



スタートアップガイド



伊藤忠ケーブルシステム株式会社

BB4U IP電話をご利用いただきまして

誠にありがとうございます。

ご利用の前にBB4U IP電話スタートアップガイドを

ご覧いただき、快適なIP電話をお楽しみ下さい。

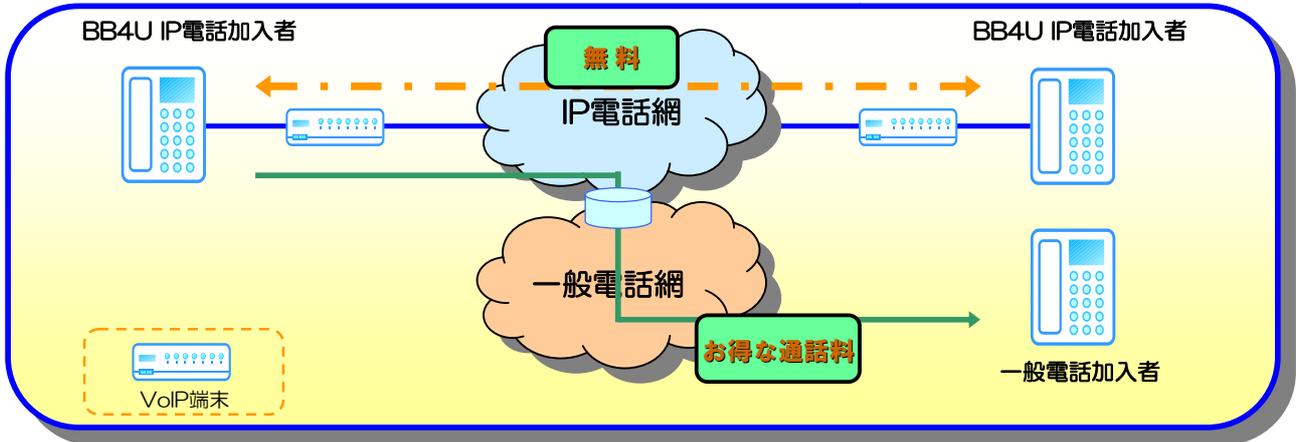
なお、本書は大切に保管してください。

も く じ

IP 電話とは	3
IP電話を初めてお使いになる場合のご注意	4
ご利用開始までの流れ	5
ご用意していただくもの	6
IP電話利用のための設定を行う前の準備	7
<a.代表的な接続例(LANシステムの場合)>	7
<b.代表的な接続例(VDSLシステムの場合)>	8
BoostPhone(F)へのログイン	12
IP電話番号の取得(新規回線お申込)	13
VoIP端末の設定	17
IP電話のご利用方法	21
ダイヤル先によるIP電話のかけ方	23
加入電話からの発信(IP電話を利用しない場合)	24
着信について	24
発信者番号通知について	24
VoIP端末の再設定が必要な場合	25
VoIP端末再設定の流れ	25
通話履歴を確認したい場合	26
FAQ(よくあるご質問)	28
サポートのご案内	30
メモ	31

IP電話とは

IP電話とは電話回線の代わりにインターネットを利用した電話サービスです。
加入者同士の通話料が無料になる等、通話料がおとくな新しいサービスです。



ご利用料金

初期費用	500円(税別)
月額利用料金	380円(税別)
VoIP 端末レンタル料金	380円(税別)

※別途消費税等が掛かります。

通話料	提携ISPユーザーとの通話	無料
	国内通話	8円/3分 税別
	国際通話	8円/1分(アメリカなど)
	国内携帯電話への通話	17円/1分 税別
	PHSへの通話	12円/1分+10円/1通話 税別
	他社IP電話基盤への通話	8円/3分 税別

メリット

- ① ご利用者同士の通話は無料
提携(無料接続)プロバイダのIP電話への通話も無料!
- ② 国内通話が全国一律8円/3分でおとく!
- ③ 国際通話もおとく!
- ④ お手持ちの電話機がそのままOK!
- ⑤ 携帯電話への通話もおとく!

IP電話を初めてお使いになる場合のご注意

IP電話をご利用いただくための設定を行う前に、弊社インターネットシステムにおいてVoIP端末とパソコンがLANケーブルを使用して接続しており、インターネットへの接続が完了していることをご確認ください。

まだお住まいでインターネットへの接続をされたことがない場合には、別途お手元にお届けしております「BB4U インターネットシステムご利用の手引き」をご参照の上、お手持ちのパソコンでインターネットに接続できる状態であるかご確認ください。

また、同封させて頂きました「BB4U IP電話 BoostPhoneID/Password通知書」に記載されたBoostPhone ID／パスワードをご用意して下さい。

VoIP端末とパソコン・電話の詳細な接続方法については、VoIP端末に同梱されているマニュアルをご参照ください。

※「BB4U インターネットシステムご利用の手引き」、「BB4U IP電話 BoostPhoneID /Password通知書」がまだお手元に届いておりませんでしたら巻末のサポートデスクへご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

メンテナンス工事や障害、インターネット網における接続遅延などが原因で、インターネットに正常に接続できない場合には、IP電話はご利用いただけません。その場合、加入電話(NTTなど)からの発信となり、別途加入電話の通話料金が発生しますのでご注意ください。

BB4U IP電話はFUSIONが提供しているFUSION IP電話網を利用しています。他事業者の提供するIP電話サービスへの通話は有料となりますのでご注意ください。

FUSION IP-Phone 提携ISP/CATV、相互接続IP電話サービスの詳細は下記URLをご参照下さい。

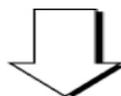
<http://www.fusioncom.co.jp/kojin/ipphone/isp.html>

ご利用開始までの流れ

①IP電話利用のための設定を行う前の準備(7ページ)

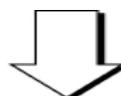
弊社インターネットシステムにおいてVoIP端末とパソコンが正しく接続され、インターネットへの接続可能である状態が必要です。

また、弊社から通知されたBoostPhone ID/パスワードを確認してください。



②BoostPhone(F)へログイン(12ページ)

ブラウザから“<http://bpf.v-phone.jp/>”へログインします。ログインIDとパスワードは弊社から通知されたBoostPhone ID/パスワードを使用します。



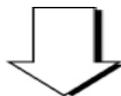
③IP電話番号の取得(新規回線お申込)(13ページ)

新規回線お申込の画面で、提示されるIP電話番号から1つを選択して送信します。



④VoIP端末の設定(17ページ)

端末情報設定画面で、市外局番を入力してVoIP端末の自動設定を行います。



⑤ご利用開始(21ページ)

VoIP端末への設定を行い完了通知画面が表示されると、IP電話がご利用いただけます。

ご用意していただくもの



パソコン(LANポート搭載タイプ)

パソコンにLANポートが必要です。装備されていない場合は、市販のLANカード／LANボードを購入して、取り付けとOSに対するドライバのインストールを行っておいてください。



VoIP端末、付属品一式

(ここではNEC アクセステクニカ製BR500V(VF)を指します。以降本書ではVoIP端末と表記します) 付属品一式(LANケーブル1本、電話線ケーブル2本、ACアダプタ、縦置きスタンド)



ストレートLANケーブル1本

上記VoIP端末に同梱されているLANケーブル以外に1本ご用意して頂く必要があります。既に弊社のインターネットシステムにてご利用されているものがあればそちらをお使いになって頂いて構いません。



「BB4U IP電話 BoostPhoneID/Password通知書」

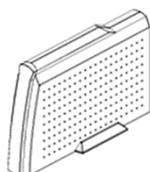
本書と共に同封させていただいております。



家庭用電話機

電話機は、モジュラータイプ、プッシュ音送出可能なものであれば殆どの家庭用電話機ご利用いただけますが、老朽化などの理由で、稀にご利用になれない場合があります。

また取り付けられた電話機のACR(LCR)機能が動作していると、ACR(LCR)で選択される電話会社でのご利用となります。ACR(LCR)の設定がOFFになっていることをご確認ください。



VDSLモデム一式

VDSLシステムをご利用の方は弊社からお送りしていますVDSLモデム一式が必要となります。

IP 電話利用のための設定を行う前の準備

IP電話をご利用いただくには、弊社インターネットシステムにおいてVoIP端末とパソコンがLANケーブルを使用して接続しており、インターネットへの接続が可能である状態である必要があります。また、弊社から通知されたBoostPhone ID/パスワードを確認して下さい。

※VoIP端末とパソコン・電話の詳細な接続方法については、VoIP端末に同梱されているマニュアルをご参照ください。

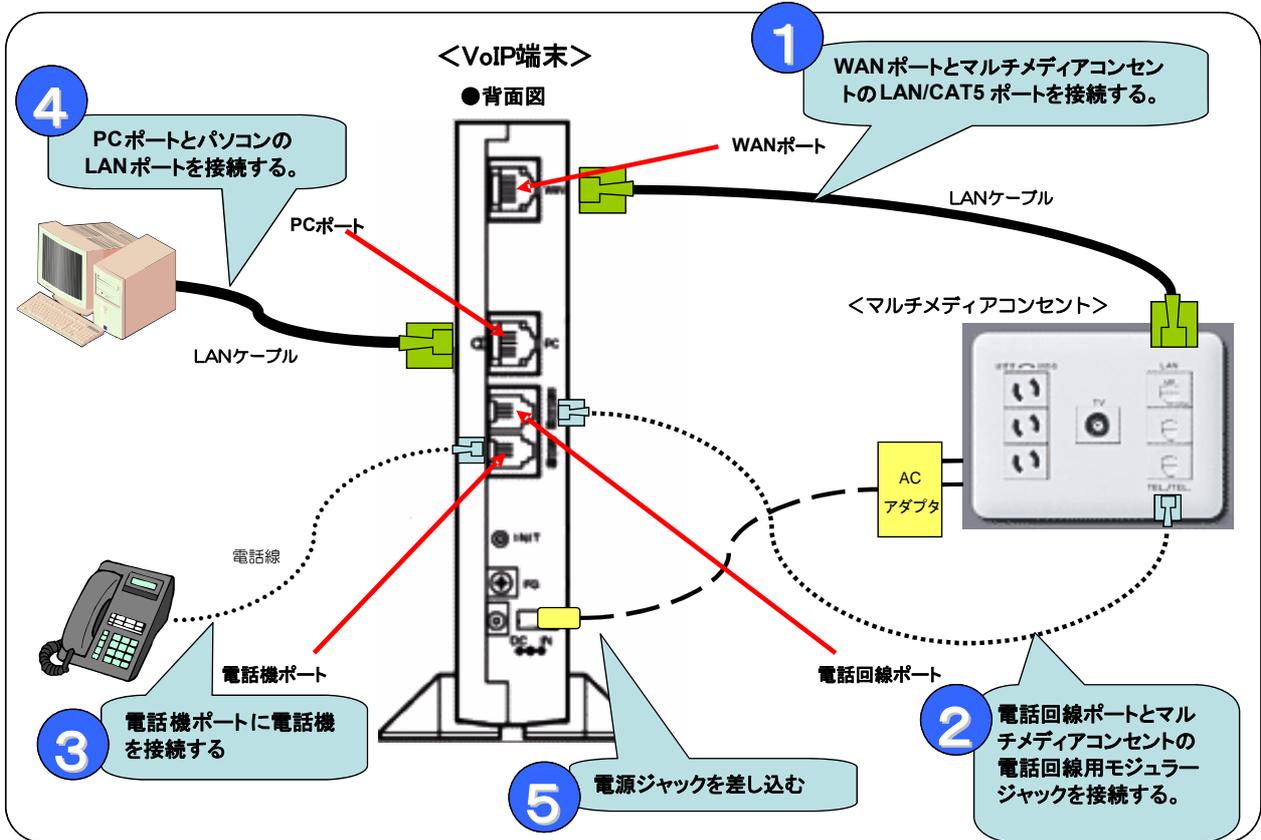
弊社が提供するLANシステム、VDSLシステムの代表的な接続例により接続方法を記載しますのでご確認ください。

1.各ケーブルの接続

下図を参考の上、VoIP端末に添付されている電話回線ケーブルを利用して、VoIP端末と電話回線用モジュージャックの接続を行ってください。

<a.代表的な接続例(LANシステムの場合)>

- ・パソコンを一度終了させて、電源をOFFにしてください。
- ・指示があるまでVoIP端末とパソコンの電源は入れないでください。

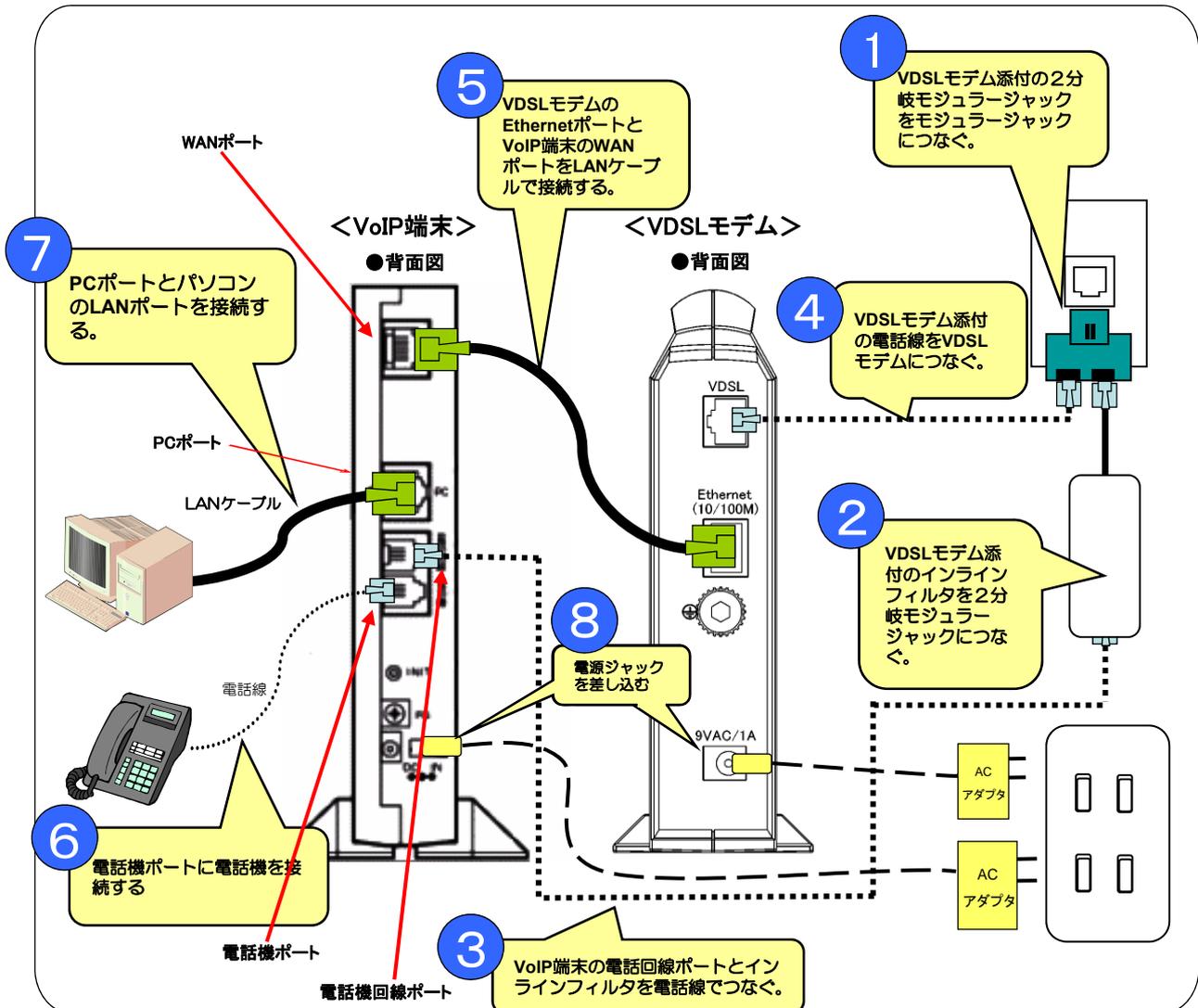


VoIP端末背面の各ポートに接続するケーブルと接続先は以下の通りです。

WANポート	LANケーブルで、マルチメディアコンセントCAT5ポートと接続（ストレートタイプLANケーブルはお客様にてご用意いただけます）
PCポート	VoIP端末添付のLANケーブルで、パソコンのLANポートと接続
電話回線ポート	VoIP端末添付の電話回線ケーブルで、電話回線用モジュージャックと接続
電話機ポート	電話機添付の回線ケーブルで、電話機と接続

<b. 代表的な接続例 (VDSLシステムの場合)>

- ・パソコンを一度終了させて、電源をOFFにしてください。
- ・指示があるまでVoIP端末、VDSLモデムとパソコンの電源は入れないでください。



VDSLモデムの各ポートに接続するケーブルと接続先は以下の通りです。

Ethernetポート	LANケーブルで、VoIP端末のWANポートと接続（ストレートタイプLANケーブルはVDSLモデムに添付されている物を使用することが可能です）
VDSLポート	VDSLモデム添付の電話線で、VDSLポートと2分岐モジュラージャックに接続

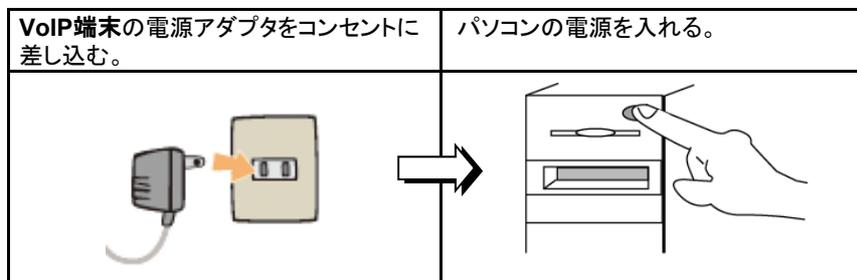
VoIP端末背面の各ポートに接続するケーブルと接続先は以下の通りです。

WANポート	LANケーブルで、VDSLモデムのEthernetポートと接続（ストレートタイプLANケーブルはVDSLモデムに添付されている物を使用することが可能です）
PCポート	VoIP端末添付のLANケーブルで、パソコンのLANポートと接続
電話回線ポート	VoIP端末添付の電話回線ケーブルで、VDSLモデム添付のインラインフィルタに接続
電話機ポート	電話機添付の回線ケーブルで、電話機と接続

2.電源の投入

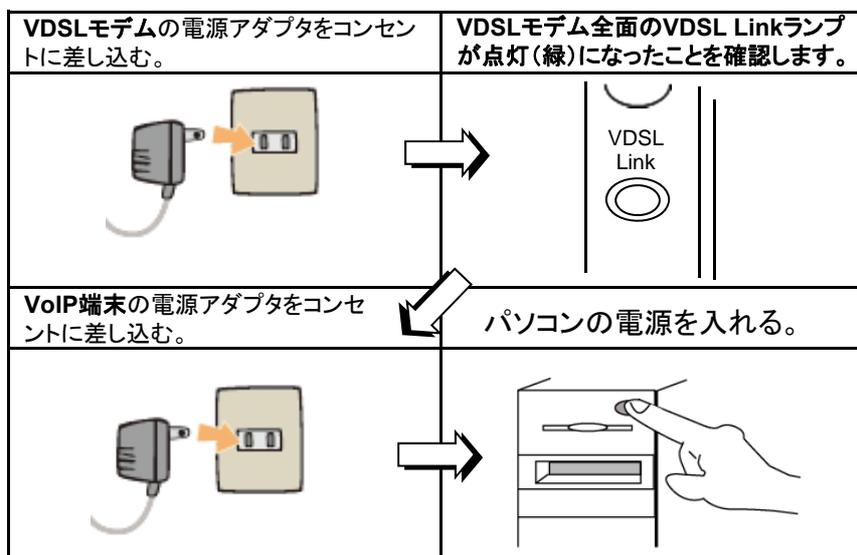
<a.LANシステムの場合>

接続が終わりましたらVoIP端末の電源を入れて、数十秒後にパソコンの電源を入れてください。



<b. VDSLシステムの場合>

接続が終わりましたらVDSLモデムの電源を入れてください。VDSLモデム全面のVDSL Linkランプが点灯(緑)になりましたら、VoIP端末の電源を入れます。その後、数十秒後にパソコンの電源を入れてください。



3.ランプの確認

VoIP端末の前面、背面にあるランプを確認してください。

<VoIP端末前面>



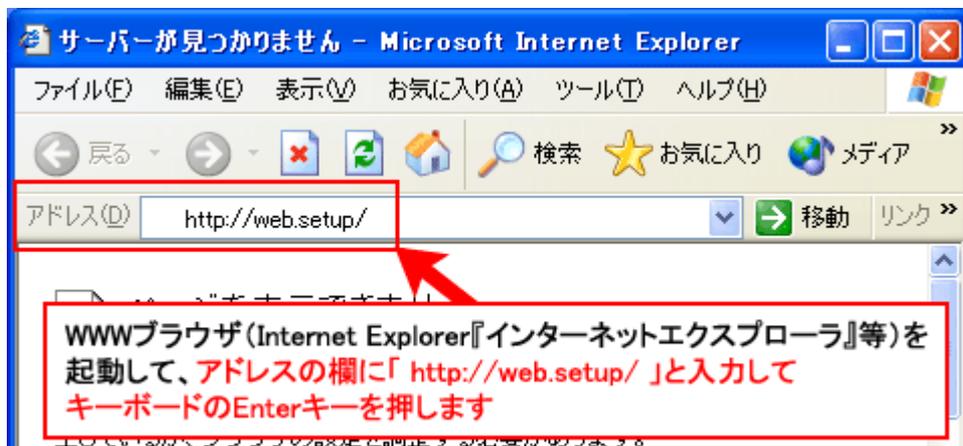
<VoIP端末背面>



各ランプが緑色に点灯しない場合には、7～8ページ <代表的な接続例>を再度ご確認ください。

4. パソコン側の操作

WWWブラウザ(Internet Explorer等)を起動し、アドレスに
http://web.setup/と入力し、[Enter]キーを押します



また下記のアドレスでも同様に操作できます。

http://192.168.0.1/

Internet Explorer(インターネットエクスプローラ)をご利用の場合、次のメッセージが表示されましたら、[接続]ボタンをクリックしてください。



VoIP端末のパスワードをセキュリティのために設定します。

Aterm BR500V — [管理者パスワードの初期設定]

Atermは、第三者による不意のアクセスや設定変更を防止するため、管理者パスワードを入力してはじめてアクセスできるようになっています。パスワードに使用できるのは半角英数字、ハイフン、アンダースコアのみです。名前や生年月日など、他人から類推されやすい単語を用いることはお控えください。

[管理者パスワードの初期設定]

パスワード
パスワード再入力

**【管理者パスワードの初期設定】と表示されましたら
[パスワード]に任意の文字列(半角英数字)を入力して
[設定]ボタンをクリックします**



check!

ここでお決めになったパスワードは後ほど必要になりますので必ずメモを残してください。また再度設定をする際も必要になります。大切に保管してください。

[クイック設定ウィザード(接続設定)]

接続に必要な最低限の設定を行います。

接続事業者毎にカスタマイズにご利用になる環境に合わせて、
【設定パターン】

設定パターン	設定1
--------	-----

**[設定パターン]から「設定1」を選択して
[設定]ボタンをクリックします
※「接続先の設定」を行う必要はありません**

接続先の設定を行います。
プロバイダから提供された情報を入力してください。

【接続先の設定】

接続先名	接続設定1
ユーザー名	
パスワード	



check!

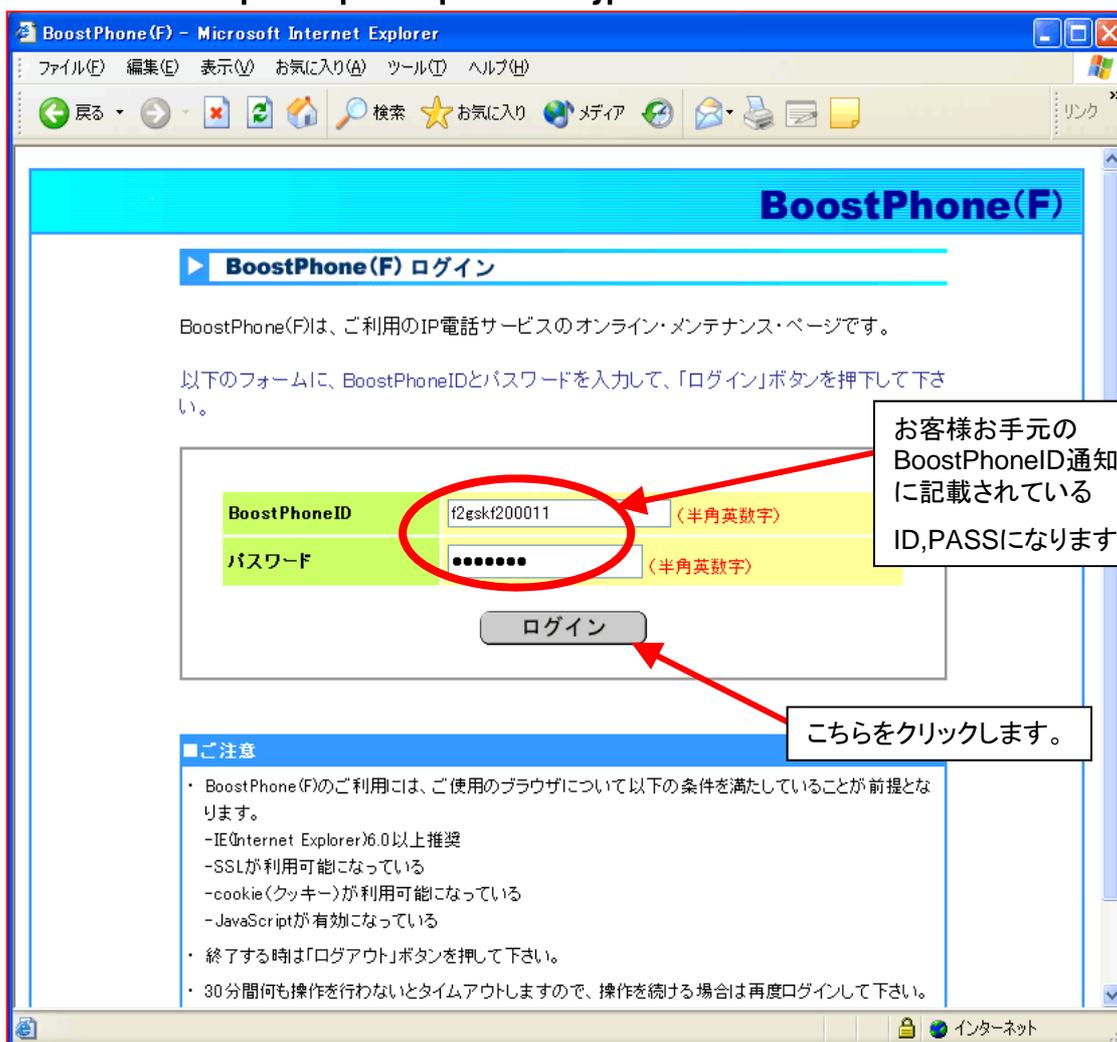
IP電話利用のための設定を行う前の準備はこれで完了となります。ここでインターネットに接続できるかご確認ください。もし接続できない場合はもう一度最初からやり直してください。

BoostPhone (F) へのログイン

BoostPhone(F)とは、お客様ご自身で最初にIP電話番号の取得や、VoIP端末の設定、通話明細のご確認等を行っていただける、お客様専用オンラインサイトです。

ブラウザ(Internet Explorer)を立ち上げて、以下のURLを入力してログイン画面を開きます。

URL : <http://bpf.v-phone.jp/>



上記のようなログインページが開きますので、お手元の「BoostPhoneID」と「パスワード」をそれぞれ入力し、【ログイン】をクリックします。

※BoostPhoneをご利用いただくには、ご使用のブラウザが以下の条件を満たしていることが必要となります。条件を満たしていない場合、BoostPhoneシステムの表示や動作が正常に行われられない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

- Microsoft Internet Explorerのバージョン6.0以降推奨
- SSLが使用可能になっている
- cookie(クッキー)が有効になっている
- JavaScriptが有効になっている

IP 電話番号の取得（新規回線お申込）

①ログインすると左側に「各種お申込」と表示されその下に「新規回線お申込」と表示されますので、クリックします。

BoostPhone(F) - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

アドレス(🔍) <https://bp1.v-phone.jp/boostphonef/login.do> 移動 リンク

Google (🔍) ウェブ検索 (🔍) ブロック数: 40 オプション (🔍)

ログアウト BoostPhone(F)

BB4U IP電話
BoostPhoneID : 0000000000
IP電話番号 : 000-0000-7000

トップページ

各種お申込

新規回線お申込

お問い合わせ

東京:
03-3290-0074
大阪:
0670-011002
24時間365日
Eメール:
東京: ip-phone@boostphonef.jp
大阪: ip-phone@boostphonef.jp
URL:
<http://www.v-phone.jp/boostphonef/>

BoostPhoneとは?

BoostPhone(F)とは、お客様にてIP電話の取得や、通話明細のご確認等を行っていただける、お客様専用オンライン・メンテナンスページです。

以下に各メニューの概要について説明します。

新規回線お申込
新規回線のお申込ができます。

こちらをクリックします。

ページが表示されました

インターネット

②新規回線お申込画面が開きます。フォームの「IP電話番号」からご利用になりたい電話番号を1つ選択して【確認画面へ】をクリックしてください。

The screenshot shows the 'BoostPhone(F) - Microsoft Internet Explorer' window. The main content area is titled '新規回線お申込 - 入力画面 -'. Under the 'お客様IP電話情報' section, there is a 'BoostPhoneID' field. Below this, a message explains that users can obtain an IP phone number on this form. It instructs users to select a number from the list and click '確認画面へ'. A list of three IP phone numbers is shown: 050-5502-XXXX, 050-5502-XXXX, and 050-5502-XXXX. A red arrow points from a callout box '①ご利用になりたい番号を選択します。' to the first radio button. Another red arrow points from a callout box '②こちらをクリックします。' to the '確認画面へ' button. A 'ご注意' section is visible at the bottom.

上記IP電話番号表示後、30分経過してもIP電話番号を選択、登録されない場合、表示されているIP電話番号が取得できなくなる場合がございます。

確認画面へ遷移後、【登録する】をクリックしないとお申込が完了しません。

【登録する】をクリック後、1時間以内にIP電話回線の開通処理が行われます。

※ IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通しても、VoIP端末にIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。

③選択したIP電話番号が確認画面に表示されますので、内容に誤りがないか確認し、【登録する】をクリックしてください。

修正する場合には、ブラウザの【戻る】をクリックして前の画面に戻って修正してください。

登録をとりやめる場合には、【キャンセル】をクリックしてください。「新規回線お申込」の入力画面に戻ります。

BoostPhone(F) - Micr

修正をする場合はこちらをクリックします。

BoostPhone(F)

ログアウト

新規回線お申込 - 確認画面 -

■お客様IP電話情報

BoostPhoneID: [050-5502-XXXX]

IP電話番号: [050-5502-XXXX]

以下の内容でIP電話回線の登録を行います。

- ・よろしければ「登録する」ボタンを押して下さい。
- ・選択したIP電話番号を変更する場合は、ブラウザの「戻る」ボタンを押して前の画面に戻り、修正して下さい。
- ・登録を取りやめる場合は「キャンセル」ボタンを押して下さい。

IP電話番号を確認しこちらをクリックします。

登録する キャンセル

登録を取りやめる場合はこちらをクリックします。

■ご注意

- ・30分経過してもIP電話番号を選択、登録されない場合、表示されているIP電話番号が取得できない場合がございます。
- ・一旦登録をしたIP電話番号を変更することはできません。
- ・「登録する」ボタン押下後、1時間以内にIP電話回線の開通処理が行われます。
- ・IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通しても、VoIP端末にIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。

ページが表示されました

インターネット

30分経過してもIP電話番号を選択、登録されない場合、表示されているIP電話番号が取得できない場合がございます。

一旦登録をしたIP電話番号を変更することはできません。

【登録する】をクリック後、1時間以内にIP電話回線の開通処理が行われます。

IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通しても、VoIP端末にIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。

④入力した内容の登録完了の画面が表示されましたら、「新規回線お申込」は完了となります。

「IP電話番号」に表示されている番号が、お客様がご利用いただけるIP電話番号となります。

【再ログイン】をクリックすると、そのまま端末情報設定に進むことができます。

【ログアウト】をクリックすると、BoostPhone(F)からログアウトしますので、再度ご利用いただく場合にはログイン画面よりBoostPhoneID・パスワードを入力してログインしてください。

BoostPhone(F) - Microsoft Internet Explorer

BoostPhone(F)

ログアウト

新規回線お申込 - 完了画面 -

お客様IP電話情報

BoostPhoneID

IP電話番号の登録を受けました。

・実際にIP電話を使用するためには、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。

・IP電話情報の設定につきましては、引き続き、BoostPhone(F)の「端末情報設定」の手順に従って下さい。

IP電話番号 050-5502-XXXX

ログアウト 再ログイン

※「端末情報設定」メニューは、再ログインを行うと表示されます。すぐに端末の設定を行う場合は、「再ログイン」ボタンを押し、メニューより「端末情報設定」を選択してください。

ご注意

・1時間以内にIP電話回線の開通処理が完了します。

・IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通しても、VoIP端末にIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。

初めてのの方は端末情報設定を行う必要があるののでこちらをクリックします。

1時間以内にIP電話回線の開通処理が行われます。

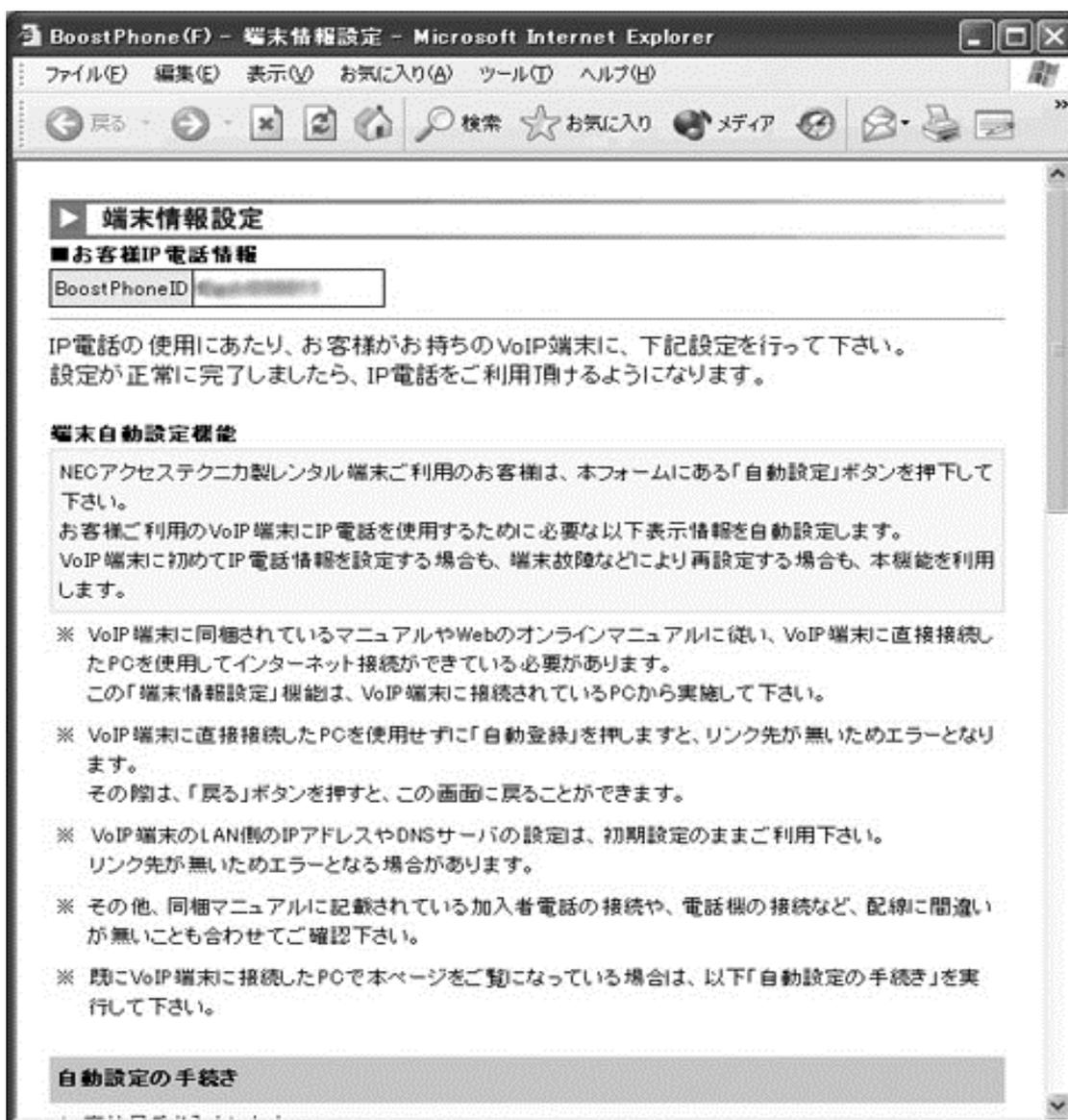
IP電話回線の開通と共に、お客様ご利用のVoIP端末に、IP電話情報を設定する必要があります。IP電話回線が開通しても、VoIP端末にIP電話情報の設定が投入されないと、IP電話を利用することはできません。

VoIP 端末の設定

新規回線お申込を完了して、【再ログイン】をクリックすると(あるいは再度ログイン画面よりBoostPhoneID・パスワードを入力してログインすると)、「端末情報設定」というメニューが表示されます。

以下の手順に従って作業を行ってください。

- ①「各種お申込」メニューより「端末情報設定」をクリックすると、端末情報設定の入力画面が別ウインドウで立ち上がります。



VoIP端末に直接接続したPCを使用してインターネット接続ができている必要があります。VoIP端末に直接接続したPCを使用せずに「自動登録」を押しますと、リンク先が無いためエラーとなります。その際は、「戻る」ボタンを押すと、この画面に戻ることができます。

VoIP端末のLAN側のIPアドレスやDNSサーバの設定は、初期設定のままご利用下さい。リンク先が無いためエラーとなる場合があります。

②画面下方のフォームの「市外局番」にVoIP端末を設置した地域の市外局番を入力し、【自動設定】をクリックします。

BoostPhone (F) - 端末情報設定 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り メディア

【ご注意】

- ・設定が上手く行かない場合は、VoIP端末同梱マニュアルなどをご参照頂き、VoIP端末の初期設定方法やお客様ご利用のインターネット接続方法のご確認をいただいた上で、再度、上記手順を繰り返して下さい。
- ・指定のレンタルVoIP端末以外の製品は本機能をご利用頂くことができません。

BoostPhoneID	0505500001
BoostPhoneIDパスワード	20040700
SIP_ID	05055000010000
SIP_IDパスワード	05055000
SIPサーバIPアドレス	01.114.100.11
SIPサーバポート番号	5060
REGISTERサーバIPアドレス	01.114.100.11
REGISTERサーバポート番号	5060
SIPドメイン名	05055000010000
ディスプレイネーム	0505502
市外局番	<input type="text" value="03"/> (半角数字) ※VoIP端末を設置した地域の市外局番を入力してください。

自動設定

①市外局番を入力します。

②こちらをクリックします。

上記フォームの情報がお客様ご利用のVoIP端末でIP電話を使用するために必要な情報となります。この情報が【自動設定】をクリックすると自動的にVoIP端末へ設定されます。

③【自動設定】をクリックすると、VoIP端末へログインするためのユーザ名とパスワードを入力するダイアログが表示されます。

ユーザ名 : admin

パスワード: お客様がVoIP端末へログイン時に設定した管理者パスワード(10ページ)

【OK】をクリックするとVoIP端末の自動設定が始まります。

web.setup に接続

Aterm: ユーザー名には "admin" を入力

ユーザー名(U): admin

パスワード(P): *****

パスワードを記憶する(R)

OK キャンセル

10ページでお客様が設定されたパスワードを入力します。
(BoostPhoneIDのパスワードではありません)

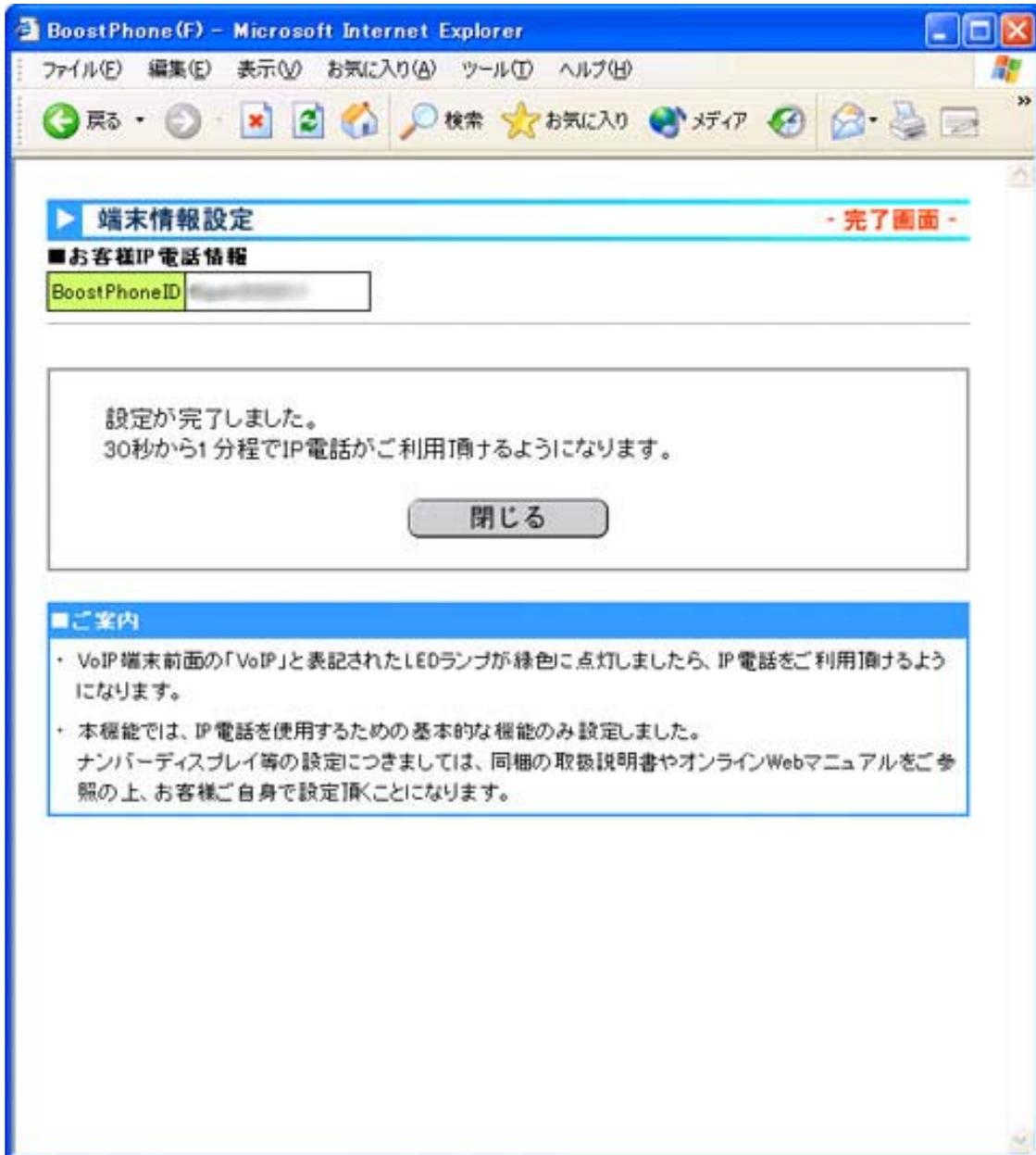
ここで入力するユーザ名・パスワードはBoostPhoneID・パスワードではありません。
自動設定時間は約30秒～1分程度かかります。

《注意》

設定情報のロードが終了するまでブラウザは閉じないようご注意ください。

設定のロードが正常に行われなかった場合がございます。途中でWebブラウザを閉じてしまった場合には、「端末情報設定」画面に戻り、最初からやり直してください。

④VoIP端末への設定が完了すると、完了通知画面が表示されます。この画面が表示されるまではVoIP端末及びパソコンの操作は行わないでください。



VoIP端末前面の「VoIP」と表記されたランプが「緑色」に点灯していることをご確認いただければ、すぐにIP電話をご利用になれます。

稀に完了通知が表示されずに、エラー画面が表示される場合がありますが、VoIP端末前面のVoIPランプが「緑色」に点灯していれば、正常に設定完了しています。

端末情報設定の完了画面が正常に表示されて、1時間以上経過してもVoIP端末のVoIPランプが緑点灯されない場合は、VoIP端末の再起動を行ってください。再起動方法は、お客様がご利用のVoIP端末の取扱説明書をご参照ください。

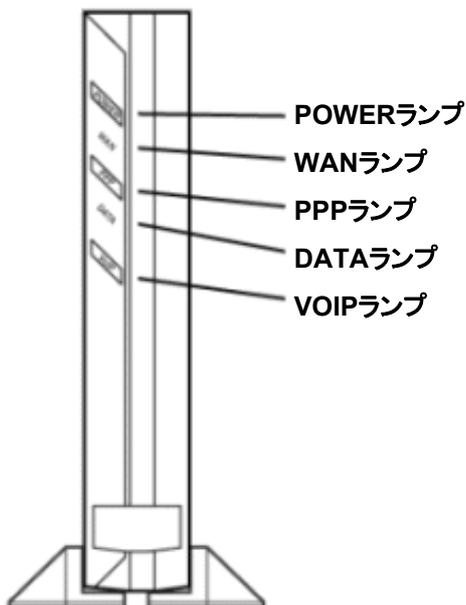
以上でVoIP端末の設定は完了です。BB4U IP電話のご利用が可能となります。

IP電話のご利用方法

BoostPhoneでIP電話番号を取得し、VoIP端末の設定が完了したら、IP電話のご利用を開始いただけます。

VoIP端末の電源が入っている事をご確認下さい。 VoIP端末の電源が入っていない場合、自動的に加入電話(NTTなど)からの発信になります。加入電話としての通話料金が別途発生いたしますのでご注意ください。

※IP電話をかけるためにパソコンの電源を入れる必要はありません。



●POWERランプが緑色に点灯しているか確認してください。消灯している場合、電源が入っていないことが考えられます。

●WANランプが緑色に点灯しているか確認してください。消灯している場合、インターネットに接続されていないことが考えられます。

●VoIPランプが緑色に点灯しているか確認してください。赤色に点灯している場合、インターネットに接続されていないことが考えられます。消灯している場合は、モデムが未設定であることが考えられます。

ランプの名称		表示(色)		機能説明
電源	POWERランプ	緑	点灯	電源が投入されています。
		—	消灯	電源が切れています。
回線状態	WANランプ	緑	点灯	弊社システムとリンクが確立しています。
		—	点滅	弊社システムとデータ送受信中です。
		—	消灯	弊社システムとリンクが確立していません。
通信状態表示	PPPランプ	—	消灯	弊社システムの場合、常に消灯となります。
	DATAランプ	緑	点灯	PCポートでデータの送受信をしています。
		—	消灯	PCポートでデータの送受信をしていません。
	VoIPランプ	緑	点灯	IP電話を使用できます。
		—	点滅	IP電話を使用中です(約0.5秒間隔)。
		赤	点灯	IP電話を使用できません。
		橙	点滅	加入電話(NTT等)で通話中です(約0.5秒間隔)。
—	消灯	IP電話が設定されていません。		

ダイヤル先による IP 電話のかけ方

IP 電話から BB4U IP 電話 / 提携プロバイダユーザへかける場合

通話料無料

電話機で相手先のIP電話番号をダイヤルします。

ダイヤル先	: 0 5 0 - x x x x - x x x x
(BB4U IP電話及び提携プロバイダのIP電話番号)	
ダイヤル時の利用サービス	: I P 電 話 サ ー ビ ス
ダイヤル時の音	: 呼出し音の前に「 フフフ 」という音

IP 電話から提携外プロバイダの IP 電話へかける場合

全国一律
通話料金

ダイヤル先	: 0 5 0 - x x x x - x x x x
(提携外プロバイダのIP電話番号)	
ダイヤル時の利用サービス	: I P 電 話 サ ー ビ ス
ダイヤル時の音	: 呼出し音の前に「 フフフ 」という音

IP 電話から国内の加入電話 / 携帯電話へかける場合

相手先の電話番号を加入電話の場合は市外局番から(BoostPhone(F)で「端末情報設定」時に登録した市外局番地域へ電話をかける際は、市外局番を省略できます)、携帯電話の場合は090/080からダイヤルします。

ダイヤル先	: 市外局番/090/080 - xxxx - xxxx
ダイヤル時の利用サービス	: I P 電 話 サ ー ビ ス
ダイヤル時の音	: 呼出し音の前に「 フフフ 」という音

IP 電話から国際電話をかける場合

格安な
通話料

相手先の国番号+国内電話番号の前に「010」をダイヤルしてからかけます。

ダイヤル先	: 0 1 0 - 国 番 号 - x x x x - x x x x
ダイヤル時の利用サービス	: I P 電 話 サ ー ビ ス (※)
ダイヤル時の音	: 呼出し音の前に「 フフフ 」という音

(※)国際通話料金一覧に掲載されている以外の国へは、加入電話より発信されます。

提携先プロバイダ、各サービス毎の通話料金など下記URLをご参照下さい。

<http://ics.bb4u.ne.jp/service/ipphone.html>

加入電話からの発信（IP電話を利用しない場合）

IP電話を使用せずに加入電話からかけたい場合

相手先の電話番号の前に「0000」とゼロを4回ダイヤルします。

ダイヤル先	: 0000 - 市外局番 - xxxx-xxxx
ダイヤル時の利用サービス	: 加入電話

ご契約の加入電話の通話料金が発生します。

自動的に加入電話からの発信となる場合

以下の特定電話番号へダイヤルした場合、自動的に加入電話から発信されます。

ダイヤル先	: 110,119番などの3桁の番号 0120,0570などで始まる番号 PHS、衛星電話の番号 一部の国際および国内通信事業者の固定電話の番号
ダイヤル時の利用サービス	: 加入電話

着信について

BB4U IP電話番号(050番号)で着信が可能なのは、BB4U IP電話番号ユーザおよび提携プロバイダのIP電話サービスのユーザからのダイヤル、国内の固定電話・公衆電話・携帯電話からのダイヤルとなります。

海外の固定電話・公衆電話からBB4U IP電話番号のIP電話番号(050番号)へのダイヤルを着信することはできません。

発信者番号通知について

IP電話サービスからの発信時はIP電話番号が通知され、加入電話からの発信時は加入電話番号が通知されます。

※電話番号の通知の可否はそれぞれVoIP端末の設定、加入電話の契約状態によります。

VoIP端末の再設定が必要な場合

ここでは、VoIP端末の故障などで設定情報が失われてしまった場合や、VoIP端末に設定している市外局番の情報を変更したい場合のVoIP端末の再設定作業について説明します。

VoIP 端末再設定の流れ

IP電話の端末再設定の流れは以下の通りとなります。

再設定を行う前の準備

VoIP端末とパソコンが正しく接続され、インターネットへの接続可能である状態が必要です。

また、弊社から通知されたBoostPhone ID／パスワードを確認して下さい。



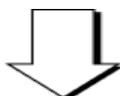
BoostPhone(F)へログイン(12ページ)

ブラウザから”<http://bpf.v-phone.jp/>”へログインします。ログインIDとパスワードはプロバイダから通知されたBoostPhone ID／パスワードを使用します。



VoIP端末の設定(17ページ)

端末情報設定画面で、VoIP端末の自動設定を行います。市外局番の変更を行いたい場合には、新しい市外局番を入力した上で自動設定を行います。



ご利用開始

VoIP端末への設定を行い完了通知画面が表示されると、IP電話がご利用いただけます。

通話履歴を確認したい場合

ここでは、お客様の通話履歴をBoostPhone(F)でご確認いただく方法を説明します。

BoostPhone(F)へのログイン

「BoostPhone(F)へのログイン」(12ページ)をご参照の上ログインしてください。

通話履歴の表示

通話時間や通話先など、お客様のIP電話サービス通話履歴をご確認いただけます。

通話履歴の検索

「お客様情報の表示」メニューより「通話履歴」をクリックして、通話履歴の検索画面を表示します。

検索条件の「対象月指定」か「対象期間指定」を選択して、履歴を表示したい期間を入力し、【検索する】をクリックします。

BoostPhone(F) - Microsoft Internet Explorer

BoostPhone(F)

ログアウト

■お客様情報の表示

通話履歴

■ISP種別情報

ISP名

■お客様IP電話情報

BoostPhoneID

IP電話番号

このフォームでお客様の通話履歴を表示することができます。

- ・「対象月指定」か「対象期間指定」を選択します。
- ・「対象月指定」を選択した場合、明細を表示したい月を入力します。
- ・「対象期間指定」を選択した場合、明細を表示したい期間を入力します。
- ・上記検索条件を入力したら、「検索する」ボタンを押します。
- ・「クリア」ボタンを押すと入力内容が削除されます。

■検索条件

対象月指定

2003年 11月 (半角数字)

*入力例: 2003年01月

対象期間指定

2003年 10月 01日 ~ 2003年 10月 31日

(半角数字)

*入力例: 2003年01月01日 ~ 2003年01月31日

検索する

クリア

①こちらをクリックします。

②こちらに入力します。

表示可能な履歴は当月を含む直近6ヶ月分の通話履歴に限ります。
通話終了後24時間以内に履歴表示可能になります。

通話履歴の検索結果の表示

指定した期間の通話履歴が、別ウィンドウに表示されます。
【閉じる】をクリックするとウィンドウが閉じます。

BoostPhone (F) - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

通話履歴 - 検索結果画面 -

■ ISP様情報

ISP名	株式会社
------	------

■ お客様IP電話情報

BoostPhoneID	050-5502-1111
IP電話番号	050-5502-1111

■ 検索結果

通話回数(回)	通話時間(時:分:秒)
4	0:00:53

通話開始日	通話開始時刻	通話先電話番号	連絡先地域	通話時間(時:分:秒)	種別
2003/11/26	16:40:21	0505502-1111	メンバー	0:00:14	国内
2003/11/26	16:40:59	03-1111-1111	東京	0:00:04	国内
2003/11/26	16:41:25	03177	東京	0:00:31	国内

■ ご注意

- 表示可能な履歴は当月を含む直近6ヶ月分の通話履歴に限ります。
- 通話終了後24時間以内に履歴表示可能になります。

「連絡先地域」に「メンバー」と表示されている履歴は、IP電話からIP電話への無料通話分を意味します。

FAQ(よくあるご質問)

Q1. 「BB4U IP電話」ってどんなサービスなの？

「BB4U IP電話」とはブロードバンド回線を利用し、従来のNTTなどの電話回線利用を最小限に押さえたおとくな電話サービスです。

Q2. インターネット電話とどう違うの？

インターネット電話は公衆インターネット網を利用しますが、「BB4U IP電話」はブロードバンド回線とフュージョン専用IP網を利用するため、通話品質が安定しています。

Q3. 品質は大丈夫なの？

携帯電話と同等、又はそれ以上の通話品質でご利用いただけます。
※ただし、お客様の回線状況により、通話品質が低下する場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q4. 今使っている電話機はそのまま使えるの？

現在お使いの電話機をそのままご利用いただけますが、ホームテレホン・ビジネスホンなど一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q5. 「BB4U IP電話」を利用すると電話番号は変わるの？

「BB4U IP電話」にお申込みいただくと、050から始まる11ケタの新しい電話番号を発行いたします。従来の電話番号からの変更ではないため、1つの電話機で2つの電話番号を利用することができます。

Q6. NTTは解約しても大丈夫なの？

110番・119番(緊急ダイヤルなど)への発信のために、NTT加入電話契約は必要となりますので契約の継続をお願いいたします。

Q7. 「BB4U IP電話」を利用すると同時に利用できないNTTの付加サービスはあるの？

「BB4U IP電話」をご利用の際は、キャッチホン・ボイスワープ・LモードなどのNTTの付加サービスはご利用いただけません。

※NTT回線をご利用の場合は、今まで通りNTTの付加サービスはご利用いただけます。

Q8. 携帯電話・PHSにかけられるの？

携帯電話・PHS への通話もご利用いただけます

※料金・ダイヤル方法は下記をご覧ください。

<http://ics.bb4u.ne.jp/service/ipphone/fee.html>

Q9. FAXは利用できるの？

回線状況やご利用のFAX機器により、FAXが正常に送信されない場合が見られるため、FAXについては保証することができません。FAXを確実に送信するためには、現在ご利用の加入電話会社(NTTなど)をご利用ください。

この場合は、電話番号の前に「0000(ゼロを4回)」を付けてダイヤルしてください。

Q10. 国際電話はかけられるの？

国際電話もご利用いただけます。ダイヤルする際は、010+相手の国番号+相手先電話番号とダイヤルしてください。

Q11. 他社のIP電話(050番号)へかけられるの？

無料でかけられる番号・有料でかけられる番号・かけられない番号と3種類あります。詳細は下記をご覧ください

<http://www.fusioncom.co.jp/kojin/ipphone/isp.html>

Q12. 一般電話や携帯電話・PHSから着信することはできるの？

一般電話・携帯電話・PHSから着信することはできます。ただし、各事業者のサービスになりますので、料金などの詳細については、各事業者にお問い合わせください。

Q13. ダイヤル方法は変わるの？

これまでのダイヤル方法と同じです。ただし、必要によりNTT回線をご利用いただく場合は、電話番号の前に「0000(ゼロを4回)」を付けてダイヤルしてください。

※市内・市外に関わらず、必ず市外局番をつけてダイヤルしてください。

Q14. BB4U以外のインターネットサービスを利用しているのだけど？

「BB4U IP電話」をご利用いただくためには、BB4Uが提供するブロードバンドサービスのお申込みが必要になります。

Q15. プッシュ回線、ダイヤル回線どちらでも利用できるの？

どちらでもご利用いただけます。

Q16. 「BB4U IP電話」を利用している間、同時にインターネットに接続できるの？

ご利用いただけます。

Q17. パソコンがないと使えないの？

VoIP端末に、「BB4U IP電話」の設定をする際にパソコンが必要になります。

Q18. マイライン/マイラインプラスで登録している電話会社を利用する場合は？

NTT回線をご利用の場合のみ、マイライン/マイラインプラスが適用されます。電話番号の前に「0000(ゼロ4回)」を付けてダイヤルしてください。

※通話料金はご利用の電話会社(NTTなど)からのご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

Q19. 現在利用している電話機にACR機能(スーパーACR、αACR、コミスタ)が付いているのだけど？

ACR機能を解除してください。解除されない場合は、アダプタで選択される電話会社でのご利用となります。

Q20. ACRアダプタをつなげているのだけど？

アダプターは外してご利用ください。アダプター機能が解除されない場合は、アダプターで選択される電話会社でのご利用となります。

Q21. 110番、119番など緊急電話番号にかけられますか？

「BB4U IP電話」ではご利用できませんが、自動的にNTT回線から発信します。以下のサービスも同様に、自動的にNTT回線から発信します。

177番(天気予報)、117番(時報)、フリーダイヤル(0120など)、ダイヤルQ2(0990)

Q22. ナビダイヤルへかけられますか？

「BB4U IP電話」ではご利用できませんが、電話番号の前に「0000(ゼロ4回)」を付けることにより、NTT回線をご利用いただけます。

サポートのご案内

サポートについて

- パソコンの接続に関する電話、電子メールによるサポート
無料 / 24時間365日 (ただし通話料はお客様ご負担)
(注) パソコンのソフトウェアに関しては、メーカーへお問い合わせください。

サポートデスク

- 東京
電話 0120-308840
電子メール ip-phone-east@ics.bb4u.ne.jp
- 大阪
電話 0120-963669
電子メール ip-phone-west@ics.bb4u.ne.jp

伊藤忠ケーブルシステム株式会社

BB4Uインターネットマンションサポート

共通FAX 0570-001233(ナビダイヤル)

サービス全般、各種設定等の最新情報はこちらでご確認ください。

BB4U ポータル サイト <http://ics.bb4u.ne.jp>

BB4Uサポートサイトでは
こんな情報が
ご覧いただけます！

- BB4Uのサービス全般について
- 移設・増設工事について

●サポートQ&A

- ・システム全般
- ・電子メールサービス
- ・ホームページ公開サービス
- ・サポートについて
- ・ウイルスチェックについて

●各種設定方法

- ・一般的なブラウザの設定
- ・一般的な電子メールソフトの設定
- ・ホームページ公開の設定
- ・ご利用の手引きダウンロード
- ・IP 電話のお申込、解約について



メモ
