

オプションサービス利用約款

第1条 （本約款の適用）

1. 伊藤忠ケーブルシステム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「オプションサービス」は、この「オプションサービス利用約款」（以下「本約款」といいます。）に基づき提供されます。
2. 本約款は、当社が利用者にオプションサービスを提供するために共通となる事項を定めることを目的とします。なお、オプションサービスを利用する場合、利用者は、本約款に同意する必要があります。
3. 本オプションサービスの提供に際しては、別途定める「BB4Uインターネット接続サービス契約約款」または「BB4Uインターネット接続サービス契約約款（個別契約）」（以下「サービス契約約款」という）及び第3条に定義する「サービス利用約款」も合わせ適用するものとします。
4. 本約款に定めのない事項については、サービス契約約款及びサービス利用約款の各条項が適用または準用されるものとします。
5. 本約款とサービス契約約款またはサービス利用約款の定めが異なる場合は、サービス契約約款、サービス利用約款、本約款の優先順位で適用するものとします。
6. 個別のサービスごとに必要な事項については別紙に定めるものとします。

第2条 （オプションサービスの利用条件）

オプションサービスの利用にあたっては、「BB4Uインターネット接続サービス」に申込み、「BB4Uインターネット接続サービス」の利用を継続していることを条件とします。

第3条 （用語の定義）

本約款において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 利用者：「BB4Uインターネット接続サービス」の契約者又は利用者のうち、オプションサービスを当社に申込み、オプションサービスを利用する者をいいます。
- (2) オプションサービス：当社が別に定めるサービス提供者が提供するサービスをいいます。
- (3) 利用料金：オプションサービスの利用料金をいいます。
- (4) サービス提供者：オプションサービスを利用者に提供する当社又は第三者をいいます。
- (5) サービス利用約款：サービス提供者が利用者にオプションサービスを提供するために定めた約款をいいます。
- (6) サービス利用契約：利用者がサービス提供者からオプションサービスの提供を受けるための契約で、利用者とサービス提供者との間でオプションサービスごとに締結される契約をいいます。

第4条 （オプションサービス）

1. 「BB4Uインターネット接続サービス」の契約者又は利用者は、オプションサービスの利用の申込みを希望する場合、当該オプションサービスにかかるサービス利用約款に同意の上、所定の申込書を提出するものとし、当社所定の方法により当社が承諾の通知を発信したときに、当該オプションサービスにかかるサービス利用契約が成立するものとし、
2. 前項のサービス利用契約の成立により、利用者は、当該申込書に記載されたオプションサービスを当該オプションサービスにかかるサービス利用約款に従って利用することができます。

3. 当社は、利用者と当社以外のサービス提供者との間のサービス利用に関しては、一切の責任を負わないものとします。

第5条 （オプションサービスの利用期間）

オプションサービスの利用期間は、利用者と当社の間で締結された当該オプションサービスにかかるサービス利用契約に定めるとおりとします。

第6条 （利用料金）

1. 利用料金は、オプションサービスごとに定めるものとします。
2. 利用料金の支払いについては、利用者と同一名義のクレジットカードによる支払いとし、利用者は、既にクレジットカードの登録がされていない場合、サービス利用契約の締結後すみやかに、利用可能なクレジットカードを登録するものとします。なお、クレジットカードによる支払いが不能となった場合、オプションサービスの利用を停止するものとします。
3. サービス提供者によりオプションサービスの提供が一時的な中断又は停止された場合における当該一時的な中断又は停止の期間は、オプションサービスの提供があった期間として取り扱い、利用者は同期間につき利用料金支払義務を負うものとします。
4. 第11条によりオプションサービスが廃止された場合には、利用者は当該廃止月の利用料金全額を当社に支払うものとします。

第7条 （非保証）

当社は、当社以外のサービス提供者が提供するオプションサービスについて、動作保証、品質保証を含め、その正確性、有用性、完全性その他サービス提供の継続等について何らの保証もしません。また、当社は、当該オプションサービスの利用に関して利用者又は第三者に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

第8条 （損害賠償）

1. 利用者がサービス利用契約または本約款、サービス契約約款に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求をおこなうことができるものとします。
2. 当社は、利用者がオプションサービス及びオプションサービスを通じて他のサービスを利用することにより、又は利用できなかったことにより発生した一切の損害について、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 本約款の如何なる規定にも拘わらず、当社が利用者に対して負担する賠償責任は、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、請求の原因の如何を問わず、利用者に現実に生じた直接損害に限定され、サービス利用契約及び本約款、サービス契約約款に基づき利用者が当社に支払った利用料金の総額を超えないものとし、利用者に生じた間接的、派生的及び特別損害並びに逸失利益については、当社は責任を負わないものとします。

第9条 （第三者との紛争等）

利用者によるオプションサービスの利用に関して、当社以外のサービス提供者その他の第三者との間で何らかの紛争等が生じた場合は、利用者が自らの費用と責任で当該請求、紛争等を解決するものとし、当社に何らの損害等も及ぼさないものとします。

第10条 （本約款の変更）

1. 当社は、利用者に対して事前の通知を行った上で、本約款を変更できるものとします。この場合、本約款の変更後の内容とともに効力発生日を利用者に通知し、変更後の本約款については、当該通知した効力発生日にその効力が発生するものとします。尚、本約

款の変更は、管理者または利用者の一般の利益に適合する場合、又は本約款の変更が本サービス提供の目的に反せず、かつ本約款の変更の必要性、変更後の内容の相当性、本約款の変更をすることがある旨の定めの有無及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的な場合に、個別に管理者または利用者と合意することなく、通知により本約款の変更ができるものとします。

2. 当社は、本約款に定める通知について、利用者に通知することに代えて、当社ホームページ上に掲載することによっても行うことができるものとします。

第11条（廃止）

1. 当社は、都合によりオプションサービスの全部又は一部を廃止することがあります。なお、オプションサービスの全部が廃止された場合、サービス利用契約は終了するものとします。
2. 当社は、前項の規定によりオプションサービスの全部又は一部を廃止するときは、利用者に対し、廃止日の3ヶ月前までに、当社が適当と判断する方法によりその旨を通知するものとします。
3. 当社はオプションサービスの廃止によって利用者又は第三者が被った損害を賠償する何らの義務を負わないものとします。

第12条（個人情報の管理）

1. 申込書を通じて取得した利用者の個人情報及びクレジットカード情報（以下総称して「個人情報」といいます）は、当社（個人情報管理者 伊藤忠ケーブルシステム株式会社 ライフコンテンツサービス部長 privacy@itochu-cable.co.jp）が管理します。
2. 当社は、申込書を通じて取得した利用者の個人情報を次の利用目的で利用します。
 - (1) オプションサービスの障害又は保守等に関する案内を利用者に連絡するため
 - (2) オプションサービスにおける障害時又は保守時等における連絡のため
 - (3) 利用料金の決済のため
 - (4) 商品又はサービスの紹介のため
 - (5) その他、オプションサービスをより簡便に利用できるようにするため
3. 当社は、申込書により取得した個人情報を、本人の同意なく第三者に提供しません。但し、次の場合は除きます。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 申込書への個人情報の記入及び提出は利用者の任意となりますが、必要な情報を提出しない場合、申込みができない場合があります。
5. 当社は、申込書を通じて取得した利用者のクレジットカード情報は利用料金の決済のために利用します。
6. 当社は、クレジットカードによる支払手続きのため、申込書に記載された個人情報の一部を郵送又はファイル転送にて、該当の金融機関へ提供するものとします。オプションサービスは「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」のクレジットカード代行サービスを利用しており、利用者の決済情報の一部をGMOペイメントゲートウェイ株式会社が保有いたします。
7. 利用者は、オプションサービスの提供を確保するために、申込書により取得した個人情報

報を保守・サポート業務の委託に伴い、当社が委託する第三者に提供する場合があることを承諾するものとします。なお、当社が個人情報を提供する場合は、契約により、適切な個人情報管理を行うよう委託先に義務付けるものとします。

8. 当社は、当社が定める保存期間であるサービス利用契約の終了後7年間の経過後は、個人情報を消去するものとします。但し、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、利用者は当該情報を消去しないことができることを承諾するものとします。
9. 申込書に記入した個人情報に関し、利用者には、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供停止の権利があります。

※利用者は、上記の権利の行使を行う際には、下記のお問合せ窓口まで連絡するものとします。

＜お問合せ窓口＞

宛 先：〒141-0022 東京都品川区東五反田 3-20-14 高輪パークタワー

伊藤忠ケーブルシステム株式会社 ライフコンテンツサービス部

担 当：個人情報相談窓口

電 話：03-6277-1826

メール：privacy@itochu-cable.co.jp

第13条 （反社会的勢力の排除）

1. 当社及び利用者は、相手方に対して、次の各号について表明し、保証します。
 - (1) 自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体をいう）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗る等して当社の業務の妨害を行い又は不当要求行為をなさないこと、利用者の主要な出資者又は役員等が反社会的勢力の構成員でないこと。
 - (2) 反社会的勢力の構成員が自らの経営に実質的に関与していないこと。
 - (3) 取引先に反社会的勢力（実質的に関与している者等含む）が存在しないこと。
 - (4) 反社会的勢力に対して資金を提供又は便宜を供与する等、反社会的勢力の維持運営に協力、関与していないこと。
 - (5) 自らの役員及び従業員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。
2. 当社及び利用者は、相手方に対して、自らが又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを保証します。
 - (1) 脅迫的な言動又は暴力行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 風説を流布し偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損する行為
 - (4) 相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社及び利用者は、相手方が前二項に違反した場合、相手方に何ら通告することなく、本契約を解除し、被った損害を請求することができるものとします。
4. 当社及び利用者は、前項に基づき本契約を解除した場合、解除権行使者は、相手方に損害が生じてもその賠償責任を負わないものとします。

第14条 （協議等）

1. オプションサービスの利用に関して、サービス利用契約、本約款、サービス契約約款、サービス利用約款、当社が別に定める事項及び当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意を持って協議し解決するものとします。
2. オプションサービスの利用に関して当社と利用者との間に紛争が発生し、訴訟により解決する必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

発行：2018年11月

改定：2020年2月

伊藤忠ケーブルシステム株式会社