

# IUCインターネット接続サービス ご利用の手引き



## もくじ

はじめに	2
<b>基本サービス内容</b>	<b>4</b>
システム概要	5
接続方法	6
住戸内インターネット設備について	7
<b>電子メールサービス概要</b>	<b>8</b>
<b>ネットワーク接続の設定</b>	<b>9</b>
Windows10の場合	9
Windows 8 の場合	10
Mac OS 8/9 /10の場合	11
<b>メールアドレスの設定</b>	<b>12</b>
Windows Liveメールの場合	12
Outlook 2010の場合	14
Apple Mailの場合	16
スマートフォン/(Android)	18
スマートフォン/(iPhone)	19
<b>メール付加機能サービス</b>	<b>20</b>
<b>有償オプションサービス</b>	<b>21</b>
<b>お問合せ先</b>	<b>23</b>

## はじめに

IUC インターネット接続サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

ご利用の前に、本書 IUC インターネット接続サービスご利用の手引きをご覧ください。

快適なインターネットライフをお楽しみください。本書は大切に保管してください。

### ご利用にあたって

- 本システムは、いわゆるベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。
- 継続して帯域を極度に占有するアプリケーションやファイル交換（Winny, Share, Winnyp, PerfectDark, Cabos, Limewire, BitTorrent, BitComet, Shareaza など）のご利用、著作権の侵害にあたる行為、第三者を誹謗中傷する行為、チャットルームの公開、アダルト関連サイトの公開、サーバーの立ち上げなどは、禁止しております。
- 本システムを利用し、営利目的を業とした行為は、禁止しております。
- 本システムを通じて発生した一切の損害については、当社は責任を負わないものとします。
- 本システムにおけるハード機器およびソフトウェアは、その性格上、完全性、有用性、防御性が保証されるものではありません。皆さま個人の責任により、セキュリティ対策、ウィルス対策を実施いただきますようお願いいたします。インターネットを快適にご利用いただくため、皆さまのご協力をお願いいたします。なお、本手引きに使用されている機器や構成図などは実物とは異なる場合がございますのでご了承ください。
- 本システムのご利用にあたっては本紙3ページ記載の【禁止事項】の行為を禁止しております。再三の警告にも関わらず改善なき場合は、サービスの一時停止を行う場合もありますので、予めご了承ください。

※本手引きにおける製品に関する記述は、情報提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。

- ・ Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Me, windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10は、米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Macintosh は、米国アップルコンピュータ社の登録商標です。
- ・ その他の製品名など固有名詞は、各メーカーの登録商標または、商標です。
- ・ 本文中の各社の登録商標または商標には、®マークは表示していません。

## 【禁止事項】

本システムのご利用にあたっては以下の行為を禁止しております。

再三の警告にも関わらず改善なき場合は、サービスの一時停止を行う場合もありますので、予めご了承ください。

- (1) 他の居住者、区分所有者若しくは第三者の権利を侵害する行為および侵害する恐れのある行為。
- (2) 他の居住者、区分所有者若しくは第三者の特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等の知的財産権、及び私的財産を侵害する行為および侵害する恐れのある行為。
- (3) 本サービスによるインターネットを使用して他人の秘密情報を閲覧又は漏洩したり、通信を傍受する等他の居住者、区分所有者若しくは第三者のプライバシーを侵害する行為および侵害する恐れのある行為。
- (4) 他の居住者、区分所有者若しくは第三者に不利益となる又は損害を与える行為およびその恐れのある行為。
- (5) 他の居住者、区分所有者若しくは第三者を差別し、誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- (6) 売春、暴力、残虐等公序良俗に反する行為、その恐れのある行為及びその他公序良俗に反する情報を、他の居住者、区分所有者又は第三者に提供する行為。
- (7) 猥褻、虐待（児童虐待含む）、児童ポルノ等児童及び青少年に悪影響を及ぼす画像、音声、文字又は文書等を送信、記載又は掲載する行為。
- (8) 無限連鎖講（ネズミ講）若しくは連鎖販売取引（マルチ商法）を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- (9) 犯罪行為、犯罪を誘発する行為およびその恐れのある行為。
- (10) 本サービスによるインターネットを使用して行う営利目的を業とする行為。
- (11) 性風俗・宗教・政治に関する活動。
- (12) (1) から (11) までのいずれかの規定に該当するコンテンツへアクセスを助長する行為。
- (13) メールアカウント又はパスワードを不正に使用する行為。
- (14) 他の居住者、区分所有者・第三者に無断で広告若しくは勧誘の文章等送信する行為。
- (15) ネットワーク・サーバ機器等の性能を著しく低下させる恐れのあるコンテンツ又はプログラムの使用。
- (16) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを本システム・本サービスを通じて配信、取得又は提供する行為。
- (17) 通信の伝送交換に妨害を与える行為。
- (18) 回線を多大に占有し、他の利用者の接続に影響をきたす恐れのある行為（不特定多数とのファイル共有ソフトの利用等）。
- (19) その行為が、前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的（いずれか選択）でリンクをはる行為。
- (20) その他法令に違反する又は違反する恐れのある行為。

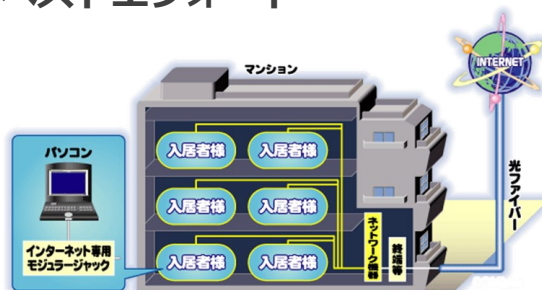
# 基本サービス内容

## 回線品質・棟内セキュリティ

### マンション棟内 光ファイバー最大1 Gbps ベストエフォート

<通信速度について>

- ・通信速度はパソコンのさまざまな環境(パソコンの性能、接続先、回線混雑状況等)により、変化いたします。
- ・1G対応にして頂くには、住戸内ハブも1G対応製品に交換いただく必要があります(交換せずともインターネットのご利用には支障ございません)。
- ・通信速度を保証するサービスではございませんので予めご了承ください。



## 利用料金

### 全戸一括加入により、インターネット利用料金を安価でご提供

管理組合が一括して支払う為、個別にお支払いいただく必要はございません。※オプションサービス除く

## 無料サービス

### 伊藤忠アーバンコミュニティ(株)がプロバイダとして下記サービスをご提供

メールアドレス 5個(容量：1個あたり5GB)

## サポート

24時間365日稼働のインターネット専門サポートデスクを開設。深夜、日中問わずお問合せいただけるので安心です。

電話番号 0120-30-8840(フリーダイヤル)  
メールアドレス iuc-support@ics.bb4u.ne.jp

## 保守

マンション共用部のインターネット設備は24時間死活監視を実施。

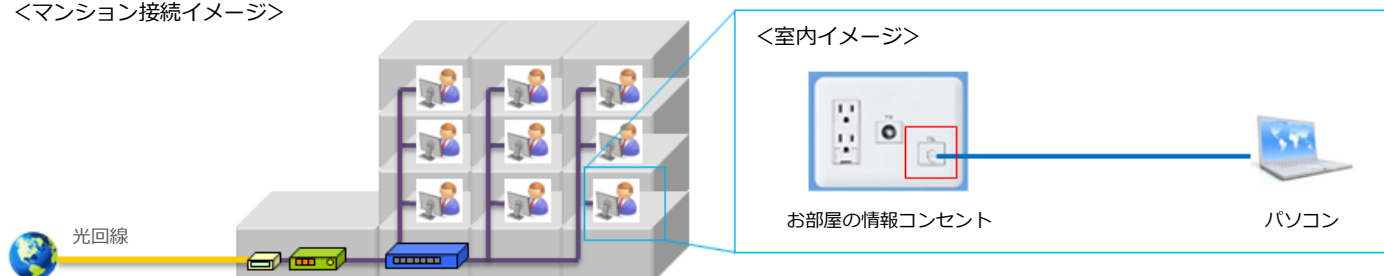
共用部機器が故障した際には無償で交換対応いたします。

※オンサイト保守の対応は原則平日10:00~17:00となります。

# システム概要

棟内の全住戸に対しLAN配線を施し※、マンションにインターネット回線を敷設することで常時接続環境を提供します。

<マンション接続イメージ>



※棟内のネットワーク構成は個々のマンションにより異なります。

棟内の中継機器はVLANを採用しており、1住戸単位でセキュアな環境を構築しています。

例えば、他住戸にご入居されているお客様のパソコンが仮にウイルスに感染したとしても、そのウイルスの影響で他住戸のパソコンが感染してしまうような事はございません。

※住戸間同士のウイルス感染はVLANによりございませんが、ご利用されているパソコン

には別途セキュリティ対策ソフトを入れて頂くことをお勧めいたします。

(セキュリティ対策ソフトのオプションサービスに関しては本冊子22ページ参照)



## ご利用いただける機器

### デスクトップパソコン、ノートパソコン

Windowsの場合は、Windows 8、10。

Macintoshの場合はOS 8以上及びOS X 10.1以上。



デスクトップパソコン



ノートパソコン

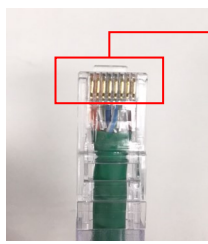
### LANケーブル

LANケーブルはカテゴリ5Eもしくはエンハンスドカテゴリ5（1000BASE-T）と記載されたストレート

LANケーブルを推奨。LANケーブルの形状は右図（金属のピンが8本あります）となります。



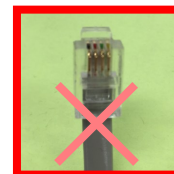
コネクタ部分(表面)



コネクタ部分(裏面)



注) 電話用モジュラーケーブル(金属のピンが2本か4本)とお間違えないようお気をつけください



電話用モジュラーケーブル

# 接続方法

## 有線での接続について

お部屋の情報コンセントに『CAT5E』、『LAN』、『INTERNET』と表記されたモジュラージャックとパソコンのLAN挿し込み口をLANケーブル(ストレートLANケーブル)で接続します。



接続後、パソコンのブラウザを立ち上げていただくと、インターネットに接続されています。

※パソコンのネットワークの設定は元々「IPアドレス自動取得」の設定になっておりますので変更して頂く必要はございません。もし 接続できない場合はネットワーク接続の設定が「IPアドレス自動取得(DHCP)」の設定になっているかご確認下さい。(設定方法は本冊子9～11ページをご参照下さい。)

## 無線での接続について

パソコンがLANインターフェースを持っておらず、無線での接続機能を持っている場合、「無線機器」をご用意いただく事により、無線での接続が可能となります。※無線環境ではタブレットやスマートフォンも接続可能です。

お部屋の情報コンセントに『CAT5E』、『LAN』、『INTERNET』と表記されたモジュラージャックと無線機器(WANと書かれている方)をLANケーブル(ストレートLANケーブル)で接続します。



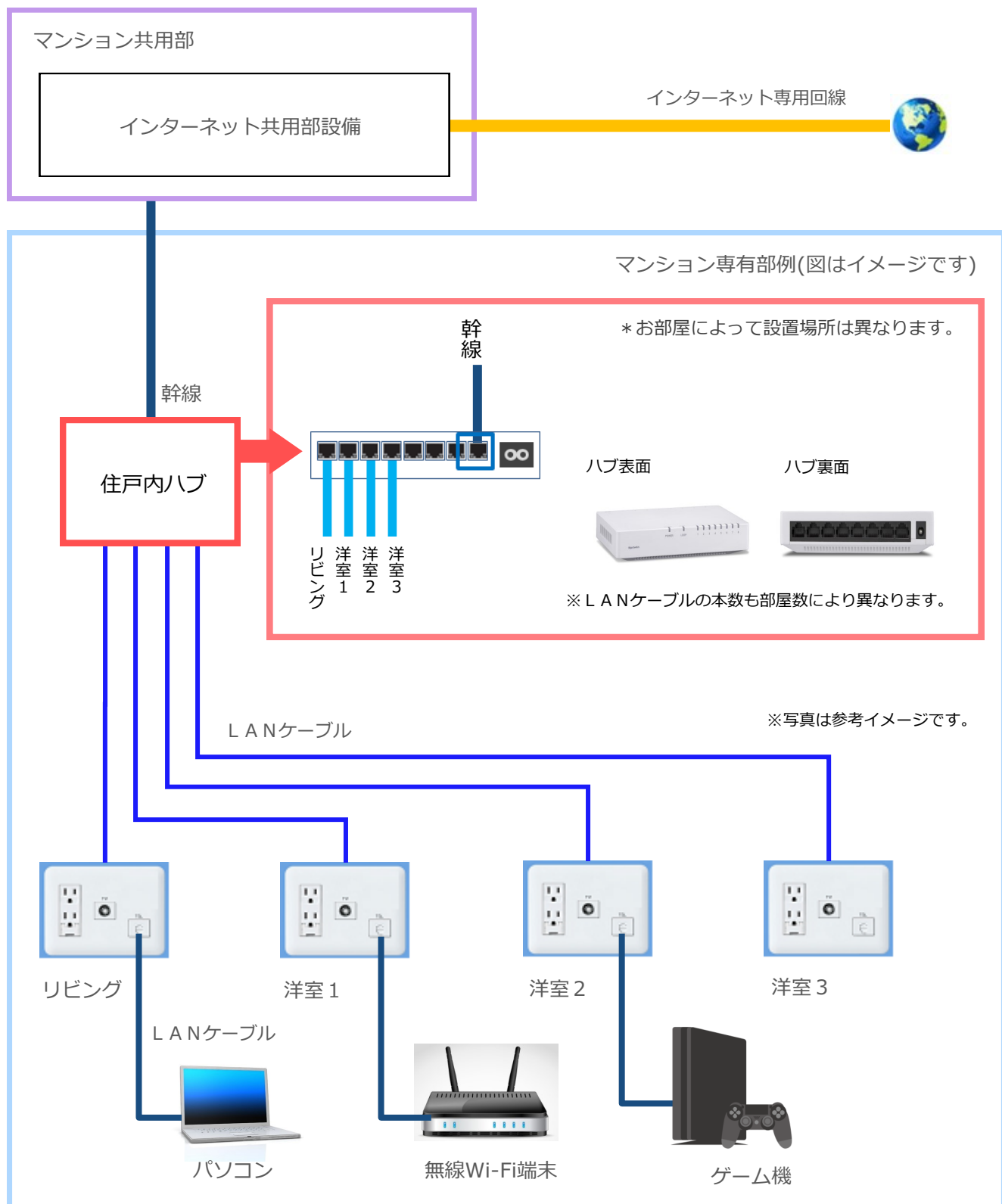
お客様ご用意の無線機器の設定に関しましては、「IPアドレス自動取得(DHCP)」の設定にしてご利用ください。※詳細は利用機器のマニュアルもしくはメーカーサポートデスクへお問合せ下さい。

弊社提供の無線Wi-Fi機器無償貸与サービスをご利用のお客様につきましては、機器に添付されているマニュアルをご覧の上、接続下さい。

# 住戸内インターネット設備について

## 住戸内ハブ「HUB」について

- 住戸内ハブ「HUB」はお客様専有部に設置されている設備です。
- 住戸内ハブ「HUB」にはマンション共有部からきている幹線LANケーブルと各居室のLANケーブルが集約されており、各居室でインターネットが利用できるよう、インターネットの通信を分配する役割を担っています。





# 電子メールサービス概要

電子メールサービスは1住戸につき5アドレスまで取得することができます。

対応プロトコル	SMTP/POP3/IMAP
メールボックス容量	5GB/1アドレスあたり
メールサイズ制限	25MB
メール保存期間	6ヶ月(隔離フォルダの保存期間は14日間)
ウイルススキャン機能	あり
アンチスパム機能	あり
付加機能※1	ホワイリスト、メール隔離、条件転送、メール転送、自動返信
Webメール	あり

※1 付加機能の詳細は本冊子21ページをご覧ください。

## 初めてメールアドレスを取得する方法



メールアドレスをご利用いただくには、「メールアドレス申請書」に必要事項を明記の上、申請が必要です。

「メールアドレス申請書」の用紙に必要事項を明記の上、**下記送付先**まで送付ください。

## メールアドレスを追加で取得する方法



メールアドレスは5つまで取得できます。既にメールアドレスを1つ以上お持ちのお客様は、WEBフォームにてメールアドレスの追加申請をして頂けます。下記URLのWEB申請フォームよりお申込下さい。

WEB申請フォーム [http://ics.bb4u.ne.jp/iuc/ex\\_accp.html](http://ics.bb4u.ne.jp/iuc/ex_accp.html)

## 取得しているメールアドレスを削除する方法



取得しているメールアドレスを削除する場合は、WEBフォームにてメールアドレス削除申請を行ってください。

下記URLのWEB申請フォームよりメールアドレスの削除をお申込下さい。

WEB申請フォーム [http://ics.bb4u.ne.jp/iuc/ex\\_del.html](http://ics.bb4u.ne.jp/iuc/ex_del.html)

## メールアドレスのパスワードがわからなくなってしまった場合(再発行申請)



お客様がご利用のメールアドレスのパスワードがわからなくなってしまった場合、メールアドレスの再発行申請が必要です。再発行にはお客様より書面での申請が必要です(メールパスワードはセキュリティの関係上、お電話やメールでご案内することができません)。

つきましては「メールアドレス申請書」の用紙に必要事項を明記の上、**下記送付先**まで送付ください。

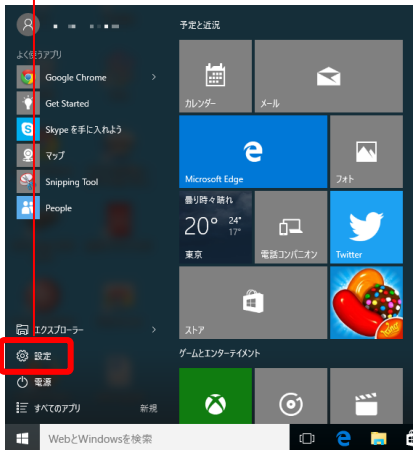
<申請書送付先> 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-7-1 野村不動産日本橋本町ビル4F  
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
ライフサポート部 インターネットマンションサポート 宛



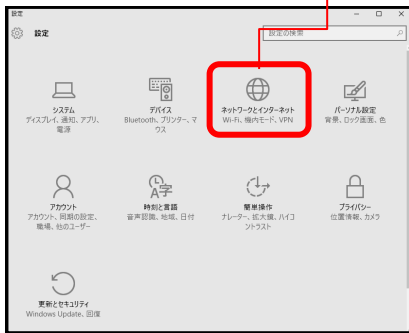
## TCP/IPの設定 Windows10 の場合

インターネットで使われるTCP/IPというプロトコル（通信規約）を設定してインターネットを利用できるようにします **(通常はIPアドレス自動取得(DHCP)の設定がされているので、変更の必要はありません)**。接続できない場合のみご確認下さい。

1. スタート画面で左クリック(以下クリック)→ **「設定」** をクリックします。



2. **「ネットワークとインターネット」** をクリックします。



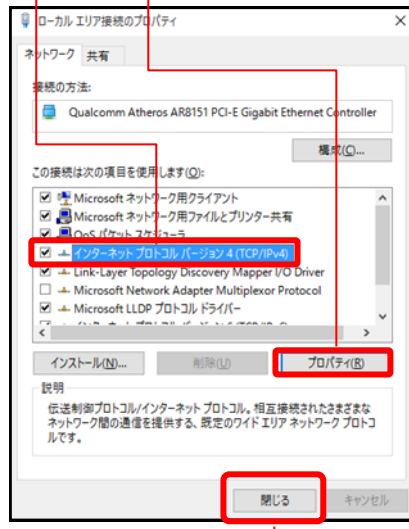
3. **「イーサネット」** をクリックし、**「ネットワークと共有センター」** をクリックします。



5. **「プロパティ」** をクリックします。



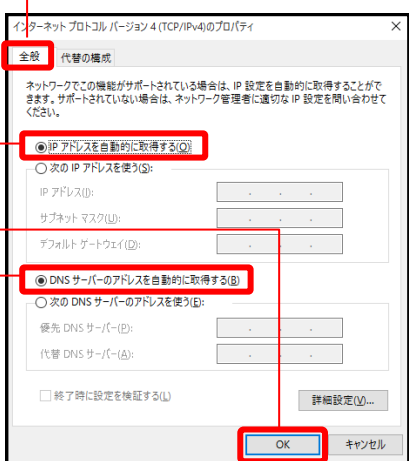
6. **「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」** を選択し、**「プロパティ」** をクリックします。



4. **「ローカルエリア接続」** をクリックします。



7 **「全般」** のタブを選択し、**「IPアドレスを自動的に取得する」** と **「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」** が選択されていることを確認し、**「OK」** をクリックします。

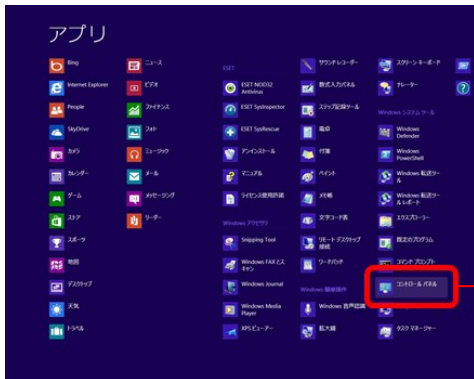


8. **「ローカルエリア接続のプロパティ」** 画面に戻りますので、**「閉じる」** をクリックし設定完了です。

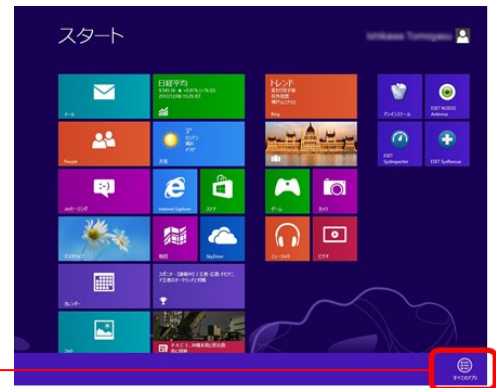
## TCP/IPの設定 Windows 8 の場合

インターネットで使われるTCP/IPというプロトコル（通信規約）を設定してインターネットを利用できるようにします **(通常は IP アドレス自動取得(DHCP)の設定がされているので、変更する必要はありません)**。**インターネットにつながらない場合のみご確認下さい。**

1. スタート画面で右クリック→右下の **[すべてのアプリ]** を左クリック (以下クリック) します。



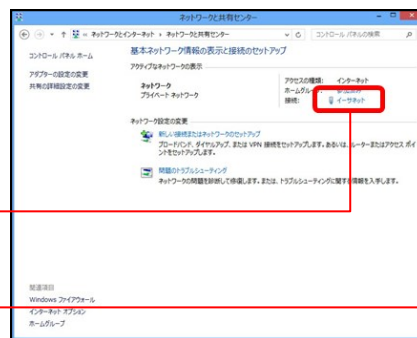
2. **[コントロールパネル]** をクリックします。



3. **[ネットワークとインターネット]** をクリックします。

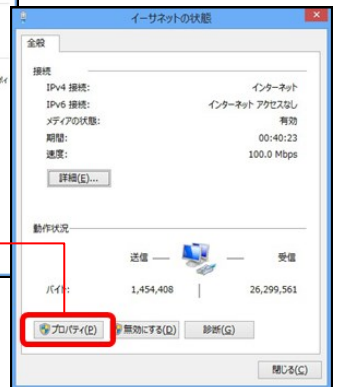


4. **[ネットワークと共有センター]** 内の **[ネットワークの状態とタスクの表示]** をクリックします。

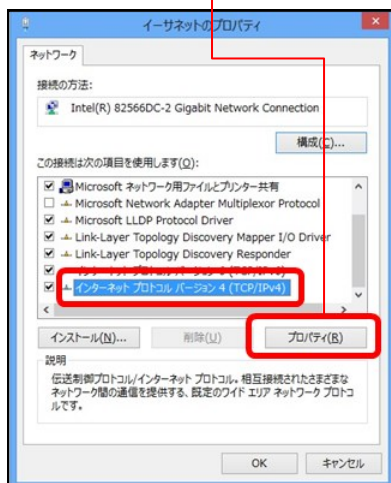


5. **[イーサネット]** をクリックします。

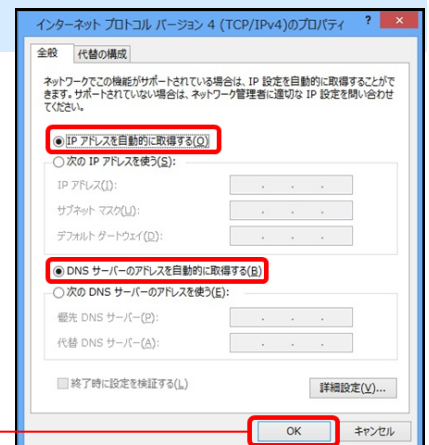
6. イーサネットの状態画面で **[プロパティ]** をクリックします。



7. **[インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]** を選択し **[プロパティ]** をクリックします。



8. **[全般]** タブを選択し、**[IP アドレスを自動的に取得する]** **[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]** が選択されていることを確認します。確認後 **[OK]** をクリックします。



9. 以上で設定終了です。

インターネットで使われるTCP/IPというプロトコル（通信規約）を設定してインターネットを利用できるようにします。

(通常はIPアドレス自動取得(DHCP)の設定がされているので、変更する必要はありません)。インターネットにつながらない場合のみご確認下さい。

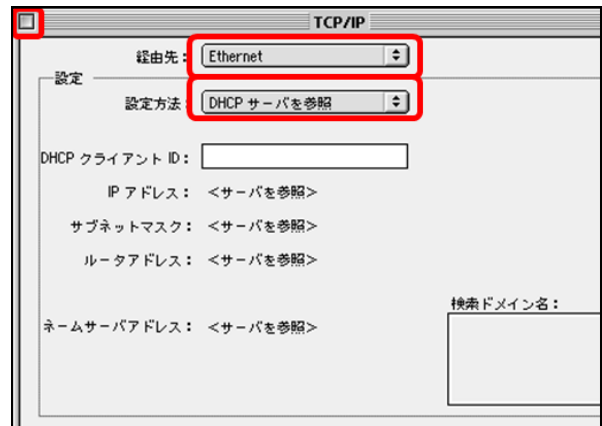
## TCP/IPの設定 Mac OS8,9の場合

1. アップルメニュー内 [コントロールパネル] → [TCP/IP] を開きます



2. [TCP/IP] の画面にて

- ・ 経由先：『Ethernet』を選択
- ・ 設定方法：『DHCPサーバを参照』を選択



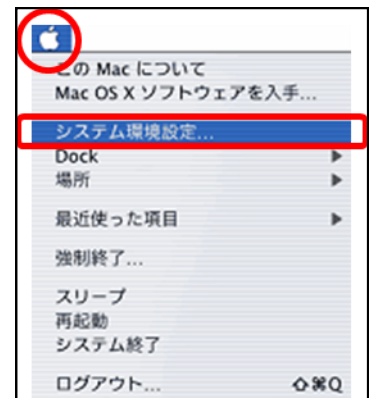
[クローズボックス] をクリックします

3. 再起動をして設定完了です

## TCP/IPの設定 Mac OS10の場合

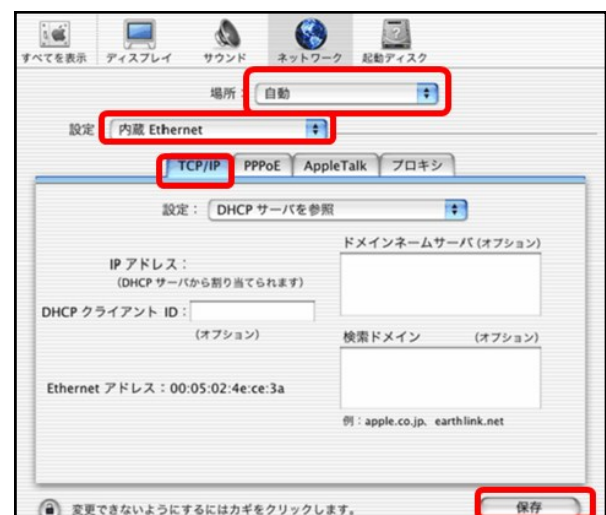
1. アップルメニュー内 [システム環境設定] をクリックし、システム環境設定内

[ネットワーク] を左クリック



2. [TCP/IP] のタブを選択します

- ・ 場所：[自動] を選択
- ・ 設定：[内蔵Ethernet] を選択
- ・ TCP/IPのタブ内の設定：[DHCPサーバを参照] を選択



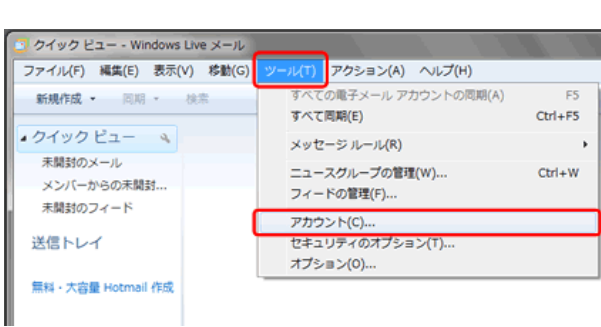
※DHCPクライアントIDは入力する必要がありません。

上記入力後、保存をクリックし設定完了

## Windows Liveメールをご利用の場合

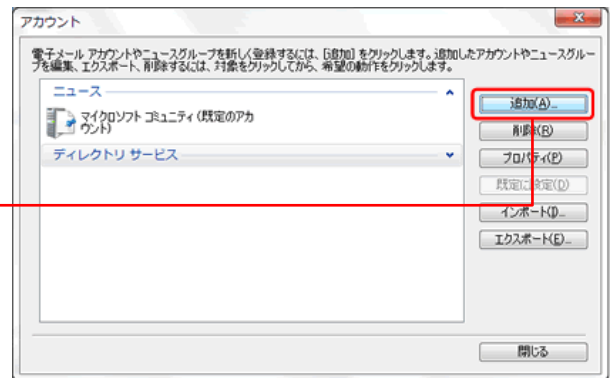
Windows Liveメールをご利用のお客様は下記をご覧ください。

1. Windows Live メールを起動します。
2. Windows Liveメールの上部の[ツール]メニュー※から[アカウント]を左クリック(以降、クリック)します。

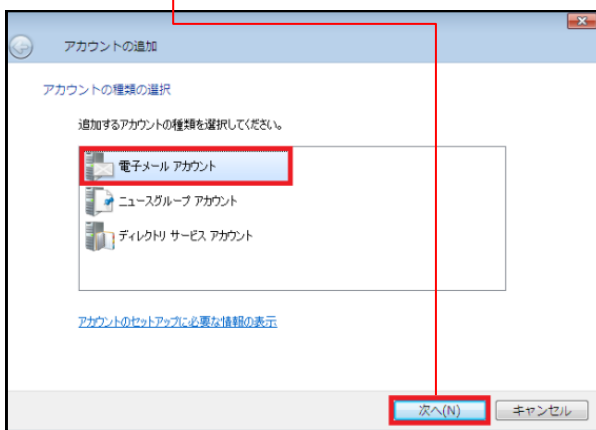


※「ファイル」「編集」「表示」などのファイルメニューが表示されていない場合は【Alt】キーを押して下さい。

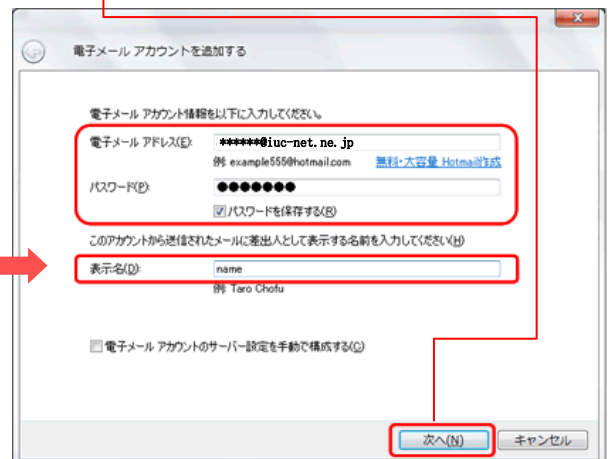
3. [アカウント] 画面が表示されますので [追加] をクリック。



4. [アカウントの追加] 画面で[電子メールアカウント] を選択し [次へ] をクリック。



5. [電子メールアカウントを追加する]画面の「電子メールアドレス」に当社発行の「メールアドレスの設定のお知らせ」に記載されている[電子メールアドレス][パスワード]を入力し、[パスワードを保存する]にチェックを入れます。入力後、[次へ]をクリックします。



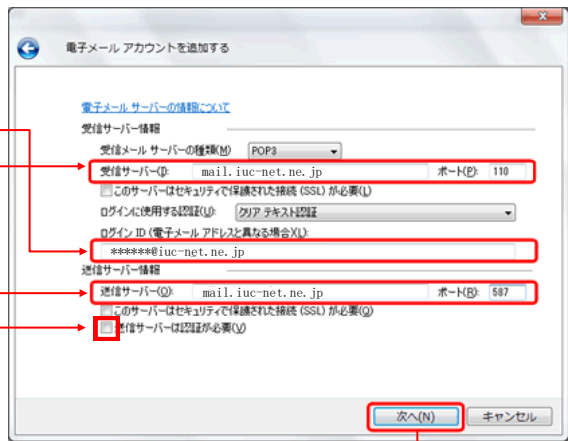
「表示名」はメール送信時に差出人として記載される名前です。  
 ご本名でも任意の名称（インターネット上のハンドルネームなど）でもかまいません。

6. [電子メールアドレスを追加する]画面で受信メールサーバーの種類が「POP3」になっていることを確認します。「受信メールサーバー」「送信メールサーバー」「ログインID」には当社発行の「メールアドレスの設定のお知らせ」に記載されている「受信 (POP3) メールサーバー」「送信 (SMTP) メールサーバー」「電子メールアドレス」の内容を入力します。

↓メールアドレスの設定のお知らせの項目抜粋

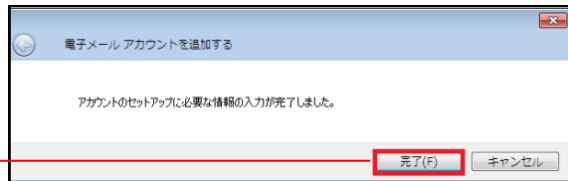
■電子メールアドレスについて	
電子メールアドレス	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
受信(POP3)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
送信(SMTP)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
アカウント名(ユーザー名)	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
パスワード	▲▲▲▲▲▲▲▲

「ポート」の番号については、受信サーバーを[110]、送信メールサーバーは[587]としてください。「送信サーバーは認証が必要」をチェックします。



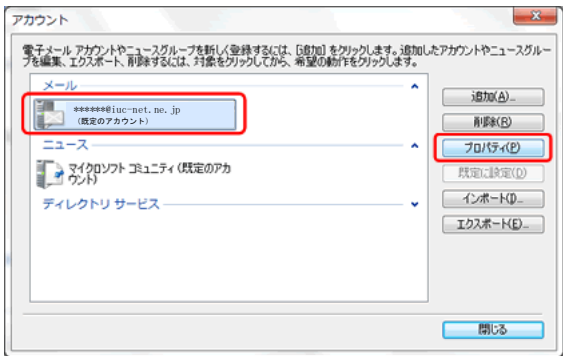
7. 全ての入力が完了したら[次へ]をクリックします。

8. [完了]をクリックし、以上で設定終了です。



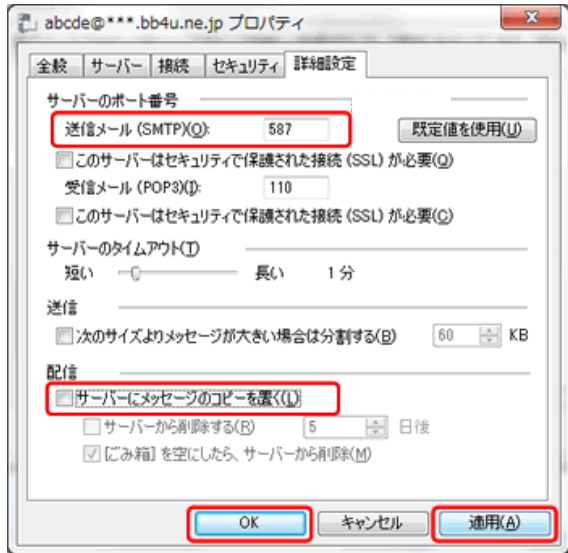
## ■ Windows Liveメールの設定内容の確認方法

1. Windows Live メールを起動し、Windows Liveメールの上部の[ツール]メニューから[アカウント]をクリックします。
2. [アカウント] 画面で設定するアカウントを選択し、[プロパティ]をクリックすると設定状況が確認できます。



「サーバーにメッセージのコピーを置く」とは

複数のパソコン (例えば自宅用と外出先) でメールを読みたい場合、「サーバーにメッセージのコピーを置く」にチェックを入れておくことで複数のパソコンで同じメールを受信することができます。





## Outlook 2010をご利用の場合

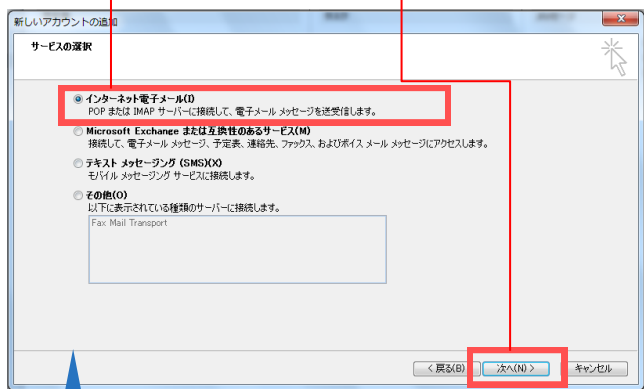
Microsoft Office (マイクロソフト オフィス) がインストールされているパソコンの場合、Outlook20XXをご利用いただくことができます。ここではOutlook 2010を利用したメールアドレスの設定手順をご説明いたします。

1. Outlook 2010を起動します。
2. メニューバーから [ ファイル ] → [ 情報 ] → [ アカウントの追加 ] の順にクリックします。

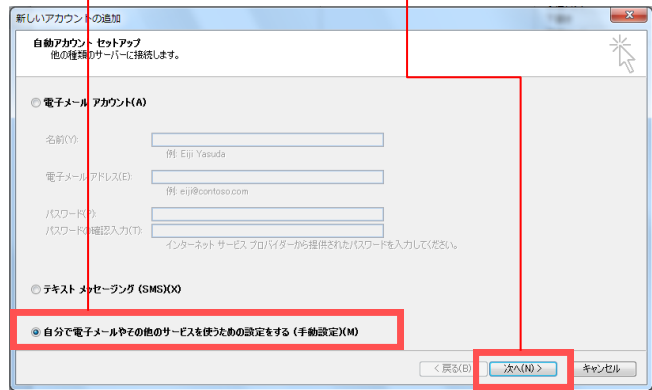


※初めてOutlook 2010を起動する場合  
 スタートアップウィザード画面が表示されますので[次へ] をクリックし、その後、[電子メール アカウント]画面が表示されるので、[はい]を選択し[次へ]ボタンをクリックしてください。  
 その後 2. へ進む

4. [サービスの選択]画面が表示されますので、[インターネット電子メール]を選択し、[次へ]をクリックします。



3. [自動アカウント セットアップ]画面が表示されるので、[自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする]にチェックをして、[次へ]をクリックします。



注) Outlook2013をご利用のお客様へ  
 Outlook2013の場合は、上記画面と異なります。  
 [POPまたはIMAP]を選択し、[次へ]をクリックください。

5. 弊社発行の[メールアドレスの設定のお知らせ]をご覧頂き、下記項目を入力後、[詳細設定]をクリックします。

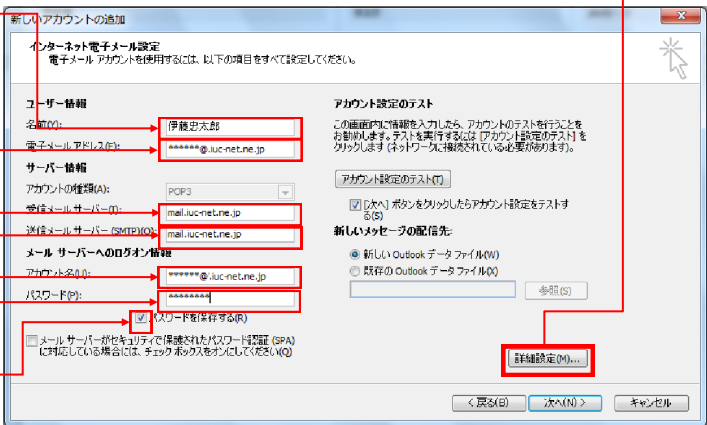
[名前] 任意の名前を入力ください。

↓「メールアドレスの設定のお知らせ」の項目抜粋

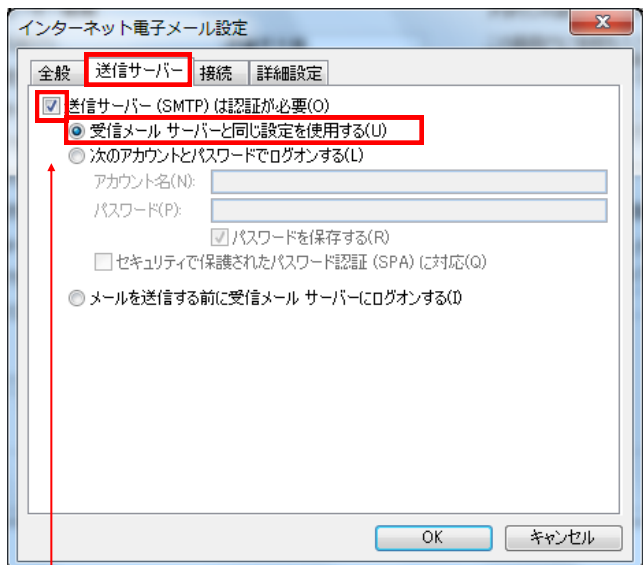
■電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
受信(POP)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
送信(SMTP)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
アカウント名(ユーザー名)	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
パスワード	▲▲▲▲▲▲▲▲

パスワードを保存しておきたい場合はチェックする  
 ※チェックをすると、接続のたびにパスワードを入力する必要がなくなります。



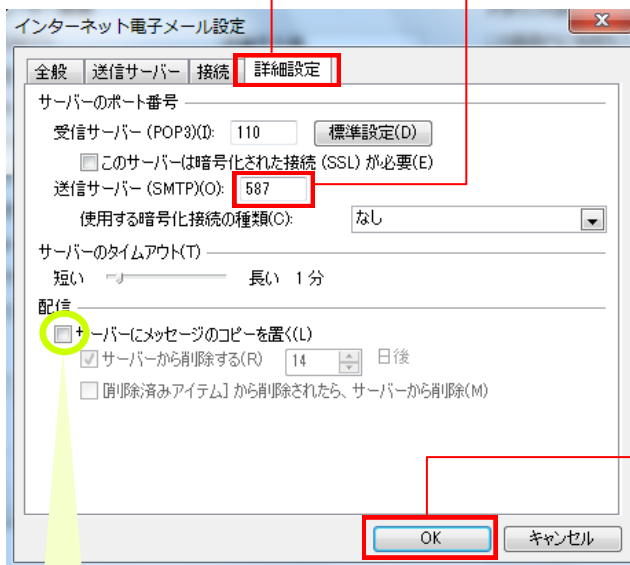
6. [送信サーバー]タブをクリックし、以下のように設定します。



送信サーバー (SMTP) は認証が必要 → **チェック**します。  
 受信メールサーバーと同じ設定を使用する → **選択**します。

7. [詳細設定]タブをクリックし、以下の設定を行い、「OK」をクリックします。

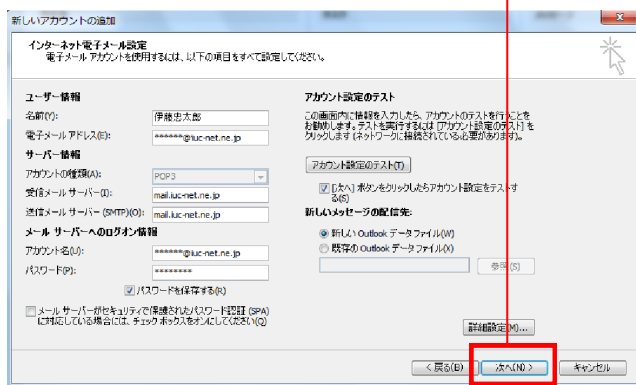
「ポート」の番号については、受信サーバーを[110]、送信メールサーバーは[587]としてください。



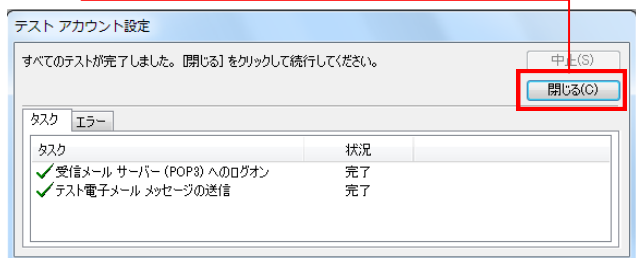
「サーバーにメッセージのコピーを置く」とは

複数のパソコン（例えば自宅用と外出先）でメールを読みたい場合、「サーバーにメッセージのコピーを置く」にチェックを入れておくことで複数のパソコンで同じメールを受信することができます。複数のパソコンで受信する環境がなければチェックを入れる必要はございません。

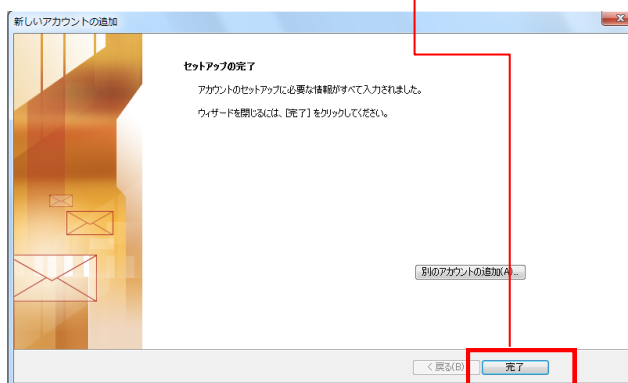
8. [インターネット電子メールの設定]画面に戻るので、「次へ」をクリックします。



9. [テストアカウント設定]画面が表示されたら、「閉じる」をクリックします。



10. [セットアップ完了]画面で「完了」をクリックし以上で設定終了です。



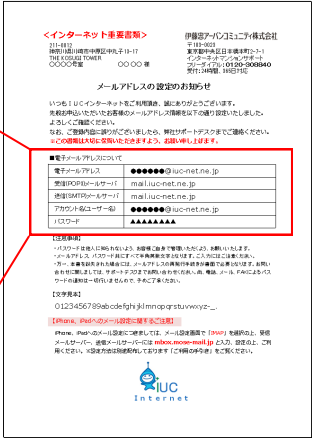


## Apple Mailの場合

「メールアドレスの設定のお知らせ」書類を準備します。

### ■電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
受信(POP3)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
送信(SMTP)メールサーバ	mail.iuc-net.ne.jp
アカウント名(ユーザー名)	●●●●●●@iuc-net.ne.jp
パスワード	▲▲▲▲▲▲▲▲



1. デスクトップ上の「Mail」のアイコンを左クリック(以降、クリック)し「新しいアカウント」のウィンドウを表示させます。

2. 「ようこそMailへ」の画面が表示されるので「続ける」ボタンをクリックします。



3. 「アカウントの種類」で「POP」を選択

4. 「アカウントの説明」に任意の名前を入力

5. 「氏名」の欄に任意の名前※を入力  
※この表示名はメール送信時に差出人として表示される名前になります。



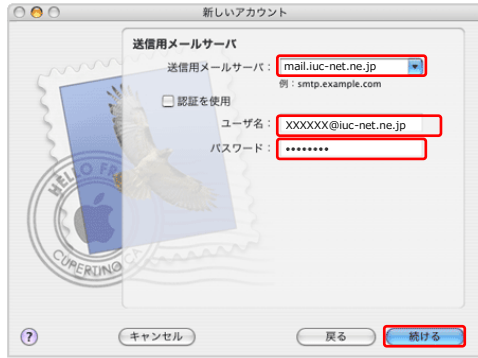
6. 「メールアドレス」に「メールアドレスの設定のお知らせ」書類に記載されている「電子メールアドレス」を入力

7. 「続ける」をクリックします。

8. 「メールアドレスの設定のお知らせ」書類に記載されている内容を各々の項目に入力していきます。

- 「受信用メールサーバ」 → 「受信 (POP3) メールサーバ」
- 「ユーザー名」 → 「アカウント名(ユーザー名)」
- 「パスワード」 → 「パスワード」

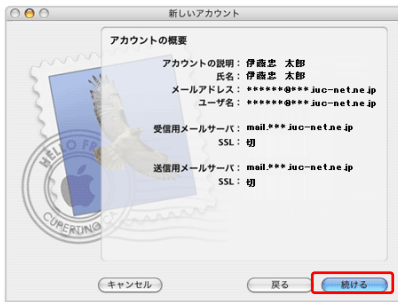
9. 「続ける」をクリックします。



- 10. 「SSL(SecureSocketsLayer)を使用」のチェックは入れずに進みます。
- 11. 「認証」の欄で「パスワード」を選択し「続ける」をクリックします。

- 12. 「メールアドレスの設定のお知らせ」書類に記載の内容を各々の項目に入力していきます。  
 「送信用メールサーバ」→「送信 (SMTP) メールサーバ」  
 「ユーザー名」 → 「アカウント名(ユーザー名)」  
 「パスワード」 → 「パスワード」

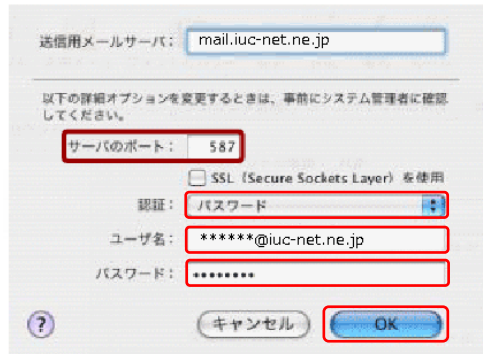
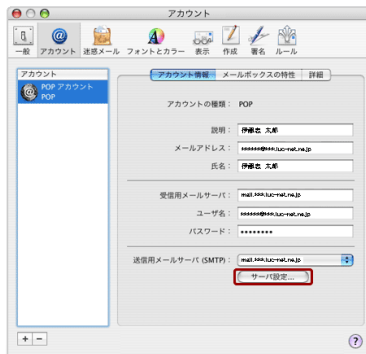
- 13. 「続ける」をクリックします。



- 14. 「SSL(SecureSocketsLayer)を使用」のチェックは入れずに「続ける」をクリックします。

- 15. 「アカウントの概要」で内容を確認し「続ける」をクリックします。

- 16. 「設定結果」の画面で「終了」をクリックします。



- 17. 「Mail」メニューより「環境設定」をクリックします。

- 18. 「アカウント情報」の画面で「サーバー設定」をクリックします。

- 19. 「サーバーポート」欄に「587」、  
 「認証」欄は「パスワード」を選択します。  
 「メールアドレスの設定のお知らせ」書類に記載の「アカウント名(ユーザー名)」 「パスワード」を半角小文字で入力します。  
 「OK」をクリックし、設定完了です。

### スマートフォン/Android のメールアドレス設定方法

1. 「ホーム画面から「**アプリアイコン**」をタップし、アプリ一覧の中から「**メール**」をタップします。

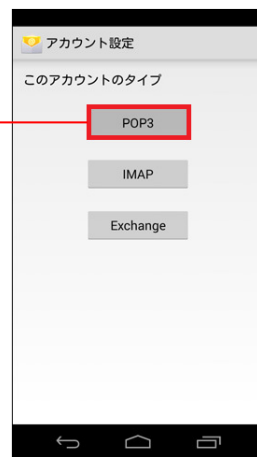
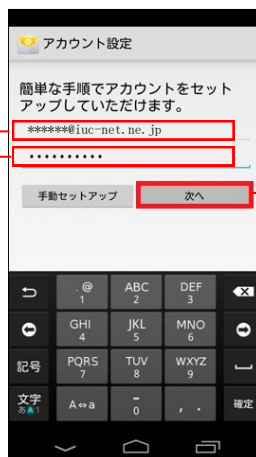


2. 「**アカウント設定**」画面が表示されますので、お手元のメールアドレスの設定のお知らせ書面を確認の上、「**メールアドレス**」、「**パスワード**」を入力し、「**次へ**」をタップします。

3. 「**POP3**」をタップします。

メールアドレスの設定のお知らせに記載の**電子メールアドレス**を入力

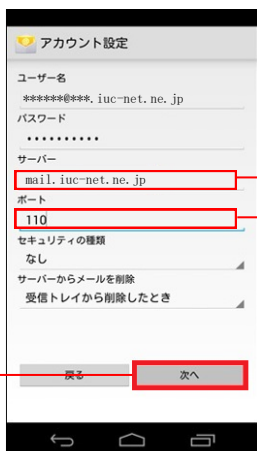
メールアドレスの設定のお知らせに記載の**パスワード**を入力



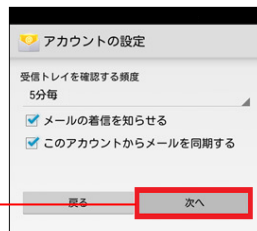
4. **受信サーバー**のアカウントを設定します。  
下記項目を入力し、「**次へ**」をタップします。

メールアドレスの設定のお知らせに記載の**受信 (POP3) メールサーバ**を入力

受信ポートは「**110**」の設定します。



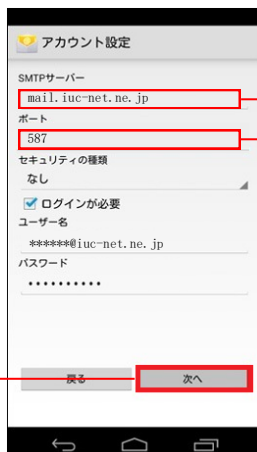
6. サーバー認証後、必要に応じて各項目にチェックを入れ「**次へ**」をタップします。



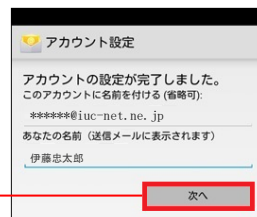
5. **送信サーバー**のアカウントを設定します。  
下記項目を入力し、「**次へ**」をタップします。

メールアドレスの設定のお知らせに記載の**送信 (SMTP) メールサーバ**を入力

送信ポートは「**587**」の設定します。



7. 「**アカウントの設定が完了しました**」と表示されるので、このアカウント情報に名前をつける場合はアカウント名を入力（任意）します。その後「**次へ**」をタップします。



8. 設定完了後にホーム画面に戻ります。  
メールアプリを起動して、「**受信トレイ**」を確認してください。

### iPhone のメールアドレス設定(IMAP)方法について

1. iPhoneを起動し、ホーム画面から「設定」をタップします。

2. 「設定」画面が表示されますので、「メール/連絡先/カレンダー」をタップします。



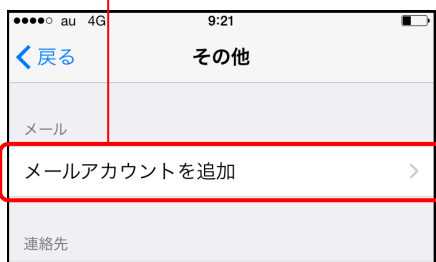
3. 「メール/連絡先/カレンダー」画面内の「アカウントの追加」をタップします。※アカウントの設定が一つもない場合は4. からご覧ください。



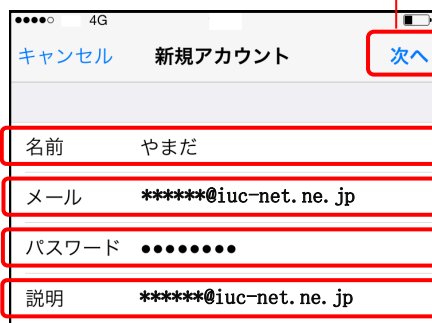
4. 「アカウントを追加…」の画面で「その他」をタップします。



5. 「その他」画面で「メールアドレスの追加」をタップします。



6. 「新規アカウント」の画面が表示されるので、以下の情報を入力し、「次へ」をタップします。



任意の名前を入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されている電子メールアドレスを入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されているパスワードを入力

入力の必要はありません※

※入力すると自動的に表示

7. [IMAP]を選択し、必要な情報を以下のようにを入力。「次へ」をタップします。



「IMAP」を選択

受信メールサーバは **mbox.mose-mail.jp** と入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されている**アカウント名(ユーザー名)**を入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されている**パスワード**を入力

送信メールサーバは **mbox.mose-mail.jp** と入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されている**アカウント名(ユーザー名)**を入力

メールアドレスの設定のお知らせに記載されている**パスワード**を入力

8. しばらくしてIMAPの画面に切り替りますので、右上の「保存」をタップします。

9. 「メール/連絡先/カレンダー」画面内に新しいメールアドレスが追加され、設定終了です。

# メール付加機能設定用のWEBページのご案内

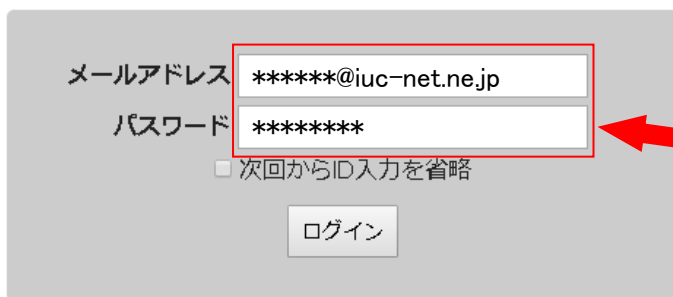
このたび発行いたしましたメールアドレスにつきましては、以下のメール付加機能設定用WEBサイトにて、さまざまな設定を行うことができます。ぜひご利用ください。

①下記「URL」もしくは「QRコード」でインターネットにアクセスしてください。

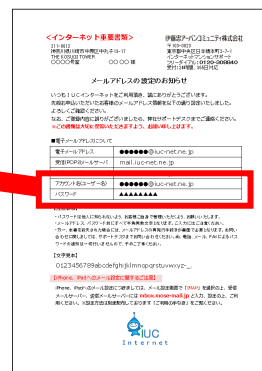
<https://help.mose-mail.jp/user/logins>



②「メールアドレス設定のお知らせ」に記載のメールアドレス、パスワードでログインします。



メールアドレス \*\*\*\*\*@iuc-net.ne.jp  
パスワード \*\*\*\*\*  
 次回からID入力を省略  
ログイン



## <ログイン後できること>

### 機能1 メール転送設定

着信したメールを他のメールアドレスへ転送します。(最大5箇所)

### 機能2 条件転送設定

着信したメールを指定された条件により、他のメールアドレスへ転送します。

### 機能3 メール隔離設定

着信したメールを指定された条件により、隔離（「Junk」ラベル）します。

### 機能4 メールパスワード変更

メールアドレスのパスワードを変更します。  
※変更後のパスワードはお客様にて管理下さい

### 機能5 ホワイトリスト設定

指定されたメールアドレスは、メール隔離設定を通さずに受信します。

### 機能6 自動返信設定

設定した期間中に設定した内容のメールを自動返信します。

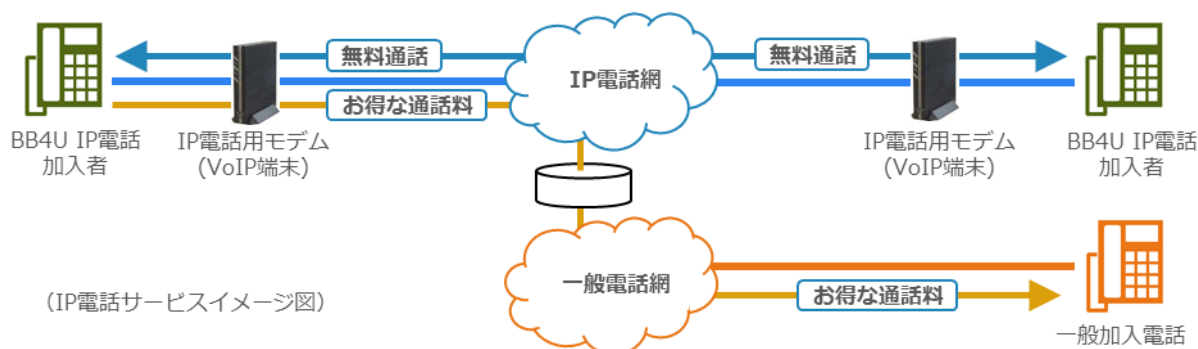
### 機能7 メール受信通知設定

指定した条件(差出人メールアドレス・件名)にあてはまるメールを受信した際に、通知先に設定したメールアドレス宛に、指定した件名、内容のメールを送信することができます。

## IP電話サービス

IP電話とは、インターネット通信を用いた音声通話サービスです。IP電話用のモデム(VoIP端末)とお使いの電話機を接続し、インターネットを使って電話する事で、今までよりも割安な通話料で、長時間の電話を楽しむ事ができます。

- 1** 全国一律 8円/3分 (税別)
- 2** 加入者同士は通話料無料
- 3** 月額利用料金は760円 (税別)
- 4** お手持ちの電話機でそのままご利用可能



初期費用	500円 (税別)
月額利用料金	380円 (税別)
VoIP 端末レンタル料金	380円 (税別)
<b>月額利用料金合計</b>	<b>760円 (税別)</b>

通話料	提携ISPユーザーとの通話	無料
	国内通話	8円 (税別) /3分
	国際通話	8円 (税別) /1分 (アメリカなど)
	国内携帯電話への通話	17円 (税別) /1分
	他社IP電話基盤への通話	8円 (税別) /3分

サービス詳細は右記サイトをご覧ください。 <http://ics.bb4u.ne.jp/service/ipphone.html>



## マンスリーマカフィー セキュリティサービス

マカフィーが提供する総合セキュリティ対策サービス「マカフィー」をオンラインで提供するサービスです。

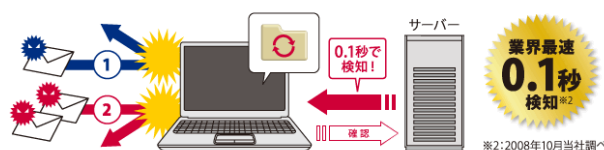
お客様はパソコンに専用ソフトウェアをインストールし利用して頂きますが、契約期間中はオンラインで常に最新のソフトにバージョンアップ、ウイルスの定義ファイルも全自動で更新される為、パッケージソフトのような期限切れによる年次更新作業が必要なくご利用頂けます。

**最新テクノロジー(アクティブプロテクション)で  
ウイルス検出率No.1<sup>※1</sup>を実現**

※1: ComputerBild 発行番号18-23/2009

通常の定義ファイルチェックのほかに、マルウェア情報を収録するマカフィーのデータベースへ瞬時にアクセスし、オンライン上で最新情報をチェックします。

**1** パソコン内にある定義ファイル情報を確認してブロック **+** **2** 定義ファイルに情報がなく、怪しいファイルの場合はサーバに最新情報を確認してブロック



### マンスリーマカフィー概要

#### 1. マカフィー・ウイルススキャン

メールやWEB、P2Pなど様々な経路から来るウイルス攻撃の検知及び駆除ができます。

#### 2. マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス

Windowsのセキュリティホールを狙ったウイルス攻撃を全自動でブロックし、不正アクセスを防止することができます。

#### 3. マカフィー・プライバシーサービス

個人情報の保護と不適切なサイトへのアクセス制限をすることができます。

#### 4. マカフィー・スパムキラー

迷惑メールを自動的にフィルタリングすることができます。

上記の4つのセキュリティ機能が標準セットついており、総合的なセキュリティ対策が可能です。PC3台までご利用いただけます。



初月1ヶ月は  
お試し無料

月額利用料 /500円(税別)

お支払いはクレジットカード払いとなります。

サービス詳細は下記サイトをご覧ください。

<http://ics.bb4u.ne.jp/mcafee/service/>



## IUCインターネット サポートページ

サービス詳細につきましては、下記サポートページでもご案内しております。

<http://ics.bb4u.ne.jp/iuc/>



その他、ご不明な点は24時間有人ヘルプデスクへお問い合わせ下さい。

## インターネットマンションサポートへのお問い合わせ

インターネットマンションサポートでは以下の項目を確認させていただきます。

お手数ですが、下記項目を事前にご確認の上、お問い合わせの程お願い申し上げます。

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● マンション名</li><li>● 部屋番号</li><li>● お名前</li><li>● 今回初めての接続ですか</li><li>● 接続できなくなった日時</li><li>● 接続形態<br/>(ルータを利用等)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 障害内容<ul style="list-style-type: none"><li>・ インターネットが見られない</li><li>・ メールができない等</li></ul></li><li>● 症状、エラーメッセージ</li><li>● パソコンの種類<ul style="list-style-type: none"><li>・ ノートパソコン</li><li>・ デスクトップパソコン</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● パソコンのOS</li><li>● ブラウザ名<ul style="list-style-type: none"><li>・ Internet Explorer</li><li>・ Firefox等</li></ul></li><li>● メールソフト名<ul style="list-style-type: none"><li>・ Outlook Express</li><li>・ Outlook等</li></ul></li></ul> |
|--|---|---|

受付 : 年中無休 24時間対応

電話 : 0120-30-8840 (フリーダイヤル)

電子メール : [iuc-support@ics.bb4u.ne.jp](mailto:iuc-support@ics.bb4u.ne.jp)